

REFERAT Forebyggelses- og Socialudvalget 2022-2025 d. 09-01-2024

Mødedato Tirsdag d. 09. januar 2024 kl. 09:50

Mødested Unge Kontakten på Hjortholmsvej nr. 3, 2800 Kgs. Lyngby

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Dagsorden til temamøde om den sammenhængende ungeindsats (Orientering).....	4
Budget 2025-28 - Budgetproces (Beslutning).....	5
Sagsbehandlingsfrister på det specialiserede børne- og ungeområde 0-18 år (Beslutning).....	12
Sagsbehandlingsfrister på det specialiserede voksenområde, samt misbrugsområdet (Beslutning).....	14
Kvalitetsstandarder på det specialiserede børne- og ungeområde 0-18 år (Beslutning).....	16
Reviderede kvalitetsstandarder for det specialiserede voksenområde (Beslutning).....	20
Reviderede kvalitetsstandarder på misbrugsområdet (Beslutning).....	23
Kommende sager.....	26
Meddelelser.....	27
Underskrift af protokol.....	28

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-A00-12-21

Beslutning

Forebyggelses- og Socialusvalget, den 9. januar 2024

Godkendt.

Dorthe La Cour (C) var fraværende. I stedet deltog Casper Strunge (C).

Punkt 2: Dagsorden til temamøde om den sammenhængende ungeindsats (Orientering)

00.01.00-A00-24-23

Sagsfremstilling

I december 2022 besluttede Forebyggelses- og Socialudvalget en række temamøder med det formål at få et dybere kendskab til fagområdet. På temamødet d. 9. januar har udvalget ønsket en introduktion til den sammenhængende ungeindsats – herunder samarbejdet mellem social-, beskæftigelses- og uddannelsesområdet, og med tema om unges overgang efter grundskole og erfaringer med gruppetilbud. Mødets vært er det samlede ungeområde i Center for Social Indsats. Mødet vil foregå i Ungeafdelingens udførerenhed Ungekontakten.

Dagsorden kl. 09.50-11.15

- Ordinært udvalgsmøde (ca. 30 minutter)
- Kort rundvisning (ca. 20 minutter)
- Introduktion til en sammenhængende ungeindsats ved leder af Ungeafdelingen Charlotte Olsen og leder af Unge- Job og Uddannelse Kamille Godrim Jakobsen, samt tid til spørgsmål (ca. 35 minutter).

Foruden temamødet i om ungeindsatsen er der planlagt nedenstående tre temamøder:

- 2. temamøde i 2024, 14. marts: Besøg på Slotsvænget. Oplæg om kriser, traumer. Tema: Enten den 10-årige handleplan for psykiatrien eller Ny Hovedlov
- 3. temamøde i 2024, 19. september: Gåtur til bl.a. Paradiset, Magneten og Torvehuset. Tema: Udsatte voksne og den opsøgende og ikke visiteret indsats.
- 1. temamøde i 2025, mødekalender endnu ikke fastlagt: Introduktion til integrationsområdet.

Ovenstående plan tager udgangspunkt i Forebyggelses- og Socialudvalgets beslutning om den reviderede plan for temamøder fra marts 2023 samt den politiske kalender for 2024 besluttet af Kommunalbestyrelsen i juni 2023.

Beslutning

Forebyggelses- og Socialudvalget, den 9. januar 2024

Godkendt.

Dorthe La Cour (C) var fraværende. I stedet deltog Casper Strunge (C).

Punkt 3: Budget 2025-28 - Budgetproces (Beslutning)

00.30.10-S55-2-23

Resume

Økonomiudvalget har den 14. december 2023 besluttet den politiske proces for budget 2025-28. Processen for budgetlægningen skal imødekomme såvel lovkrav som kommunens eget styringsbehov. Med denne sag orienteres om budgetprocessen for budget 2025-28, herunder processen for arbejdet med omprioriteringsforslag til budget 2025-28. Omprioriteringsforslag er tænkt som et beredskab til at skabe økonomisk råderum til håndtering af både udgiftsstigninger og/eller nye prioriteringer samt modvirke behovet for at igangsætte kortsigtede opbremsninger. Der skal derudover træffes beslutning om afholdelse af ekstraordinære møder i fagudvalgene 20.-22. august 2024 med henblik på behandling af omprioriteringsforslag.

Indstilling

Forvaltningen foreslår, at

1. forvaltningen orienterer om budgetprocessen 2025-28 som besluttet af Økonomiudvalget 14. december 2023
2. der afholdes ekstraordinære møder i fagudvalgene 20.-22. august 2024, jf. vedlagte bilag, med henblik på behandling af omprioriteringsforslag til budget 2025-28.

Problemstilling

Med denne sag orienteres om den politiske proces for budget 2025-28 som besluttet af Økonomiudvalget den 14. december 2023, herunder for arbejdet med og fordelingen af en ramme for omprioriteringsforslag på de enkelte udvalg.

Der er fastsat en række grundlæggende principper for kommunernes budget og budgetprocedure i den kommunale styrelseslov og i Indenrigs- og Sundhedsministeriets Budget- og regnskabssystem for kommuner, herunder tidsfrister for den politiske behandling af budgettet. Derudover har kommunen sin egen økonomiske politik samt principper for økonomistyringen, der også danner baggrund for budgetlægningen.

Det fremgår af budgetaftalen for 2024, at der frem mod budget 2025 fortsat skal arbejdes med effektiviseringer af den kommunale drift med henblik på at skabe råderum til såvel opdrift som nye prioriteringer. Derudover har Økonomiudvalget den 14. december 2023 besluttet en revideret økonomisk politik, hvori der bl.a. indgår en generel målsætning om, at forvaltningen fremadrettet fast skal fremlægge forslag til effektiviseringer og besparelser for minimum 1 pct. årligt.

Budgetprocessen er udarbejdet med udgangspunkt heri – og med udgangspunkt i de fortsatte økonomiske udfordringer jf. også 3. budgetopfølgning.

Løsninger

Den politiske budgetproces for budgetlægningen for 2025-28 indeholder følgende hovedelementer:

- Inspirations- og visionsseminar (februar 2024)
- Fagudvalgenes indledende drøftelse af budget 2025-28 (marts 2024)
- Demografiregulering af budgetterne på baggrund af den nye befolkningsprognose (maj 2024)
- Budgetseminar (maj 2024)
- Gennemgang af anlægsprogrammet med henblik på eventuelle justeringer (april og juni 2024)
- Prioritering af nødvendige budgetbehov vedr. drift (juni 2024)
- Økonomiaftalen mellem Regeringen og KL (forventes ultimo juni 2024)

- Forslag til udmøntning af omprioriteringsrammen i 2025 og 2026 med henblik på høring forud for budgetforhandlingerne (august 2024)

Det administrative budgetforslag tager udgangspunkt i det ovenstående og forelægges til 1. behandling i Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen den 5. september 2024.

Tilvejebringelse af råderum – ramme for omprioriteringsforslag

Det indgår i budgetaftalen for 2024, at der frem mod budget 2025 fortsat skal arbejdes med effektiviseringer af den kommunale drift, jf. også budgetaftalen 2023, hvor det er forudsat, at der udarbejdes forslag til udmøntning af en effektiviseringspulje på 1 pct. årligt i 2023-2026. I den reviderede økonomisk politik indgår desuden en generel målsætning om, at forvaltningen fremadrettet fast skal fremlægge forslag til effektiviseringer og besparelser for minimum 1 pct. årligt.

Det løbende arbejde med forslag til omprioriteringer skal medvirke til at skabe mulighed for et øget økonomisk råderum til håndtering af såvel opdrift som nye prioriteringer. Et øget råderum skal styrke robustheden i forhold til økonomiske udfordringer og sikre et beredskab, der kan bringes i anvendelse – og modvirke behovet for at igangsætte kortsigtede opbremsninger. Derudover vil et vedvarende arbejde med forslag til omprioriteringer kunne skabe mulighed for prioritering af nye politiske initiativer.

Med den indgåede budgetaftale for 2024 er der begrænset råderum til håndtering af afvigelser til budgettet. Det fremgår således også af aftalen, at eventuelle merforbrug skal holdes inden for rammen, herunder skal eventuelle merforbrug på anlægsprojekter finansieres gennem øgede indtægter på salg/hjemfald og/eller gennem omprioriteringer inden for anlægsrammen.

I 2024 er budgettet på det specialiserede socialområde (både børn, unge og voksne), specialundervisning og elevuddannelsesindsatsen på ældreområdet løftet med godt 70 mio. kr. Det specialiserede socialområde er fortsat presset og der ses udfordringer på en række andre driftsområder, herunder særligt på ældreområdet og specialundervisningen på skoleområdet. Ved 3. budgetopfølgning 2023 forventes således et samlet merforbrug på 18 mio. kr. på driften svarende til en forværring af det forventede regnskab med mere end 20 mio. kr. set i forhold til 2. budgetopfølgning. Derudover er nogle af de igangværende og planlagte anlægsprojekter forbundet med nogen usikkerhed, og flere ejendomssalg er forsinkede. Mindreindtægterne, og merforbrug på driften, udfordrer kommunens samlede økonomi, og lægger pres på likviditeten.

I lyset af de fortsatte økonomiske udfordringer – og hensynet til at sikre rum for politisk prioritering af eventuelle nye indsatser i 2025 – er rammen for omprioriteringsforslag løftet med ½ pct. i 2025, så der samlet skal findes forslag til politisk behandling for 1½ pct. i 2025. Rammen for forslag til politisk drøftelse vil herefter udgøre 47 mio. kr. i 2025, idet ambitionen fortsat er at vedtage forslag for minimum 31 mio. kr. (1 pct). Det vil ift. processen for 2024 give bedre mulighed for en politisk prioritering mellem forslag.

Ramme for omprioriteringsforslag i 2026

Ud fra hensynet til at skabe stabilitet om de økonomiske rammer arbejdes efter en to-årig budgetaftale gældende for både 2025 og 2026. Idet der fortsat skal arbejdes med forslag til omprioriteringer på 1 pct. årligt, jf. budgetaftalerne for 2023 og 2024 og målsætningerne i den reviderede økonomiske politik, har Økonomiudvalget besluttet, at der med budgetprocessen for 2025-28 ligeledes udmeldes rammer for forslag til omprioriteringer for 1 pct. i 2026 svarende til yderligere 31 mio. kr. Ved allerede nu at udmelde omprioriteringsrammer for 2026, vil arbejdet med forslag til omprioriteringer også kunne få et mere langsigtet perspektiv i forhold til indsatser, der først kan få effekt på et lidt længere sigte. Rammen for omprioriteringsforslag udgør herefter 47 mio. kr. i 2025 og 78 mio. kr. i 2026.

Udmøntningen af omprioriteringsrammen på områder

Det er vurderingen, at alle områder bør bidrage til og have ansvar for udmøntningen af en del af omprioriteringsrammen. Der er derfor besluttet en model, hvor rammen for omprioriteringsforslag som udgangspunkt fordeles på udvalgenes områder ud fra budgetternes respektive andele af servicerammen, så muligheden for budgettilpasninger bliver afsøgt på tværs af hele driften. Fordelingen vil således ske efter samme princip som fordelingen af seneste års ramme.

Rammen for omprioriteringsforslag på 47 mio. kr. i 2025 og 78 mio. kr. i 2026 fordelt på de enkelte udvalg og aktivitetsområder efter andele af serviceudgifter er vist i vedlagte bilag (bilag).

Uanset opdelingen af omprioriteringsrammen på udvalgsniveau, vil forvaltningen se på muligheder i forslag, der går på tværs af udvalg og områder. I den forbindelse indgår muligheden for at tænke nye former for opgaveløsninger på tværs af den nuværende organisering med henblik på en mere effektiv drift. Potentialerne ved sådanne forslag vil medgå til udmøntningen af omprioriteringsrammen på de respektive udvalgsområder.

Arbejdet med omprioriteringsforslag

Arbejdet med omprioriteringsforslag vil blive programorganiseret i forvaltningen med henblik på at sikre et særskilt strategisk og styringsmæssigt fokus på opgaven.

Det vil blive nødvendigt at arbejde med forslag på alle fagområder. Der vil også blive set på indsatsområder på tværs af organisationen, herunder bl.a. nytænkning af service og opgaver samt eventuelle nye måder at organisere opgaveløsningen på. Der vil desuden blive set på potentialer ved digitalisering, udbud og indkøb samt muligheder for gennem investeringer at kunne opnå effektiviseringsgevinster på et lidt længere sigte.

Der vil blive søgt inspiration fra idé- og besparelseskataloger fra andre kommuner samt set på mulige potentialer på baggrund af bl.a. tværkommunale nøgletal. Derudover vil personalet i bredere omfang blive inddraget med henblik på at afsøge nye idéer og muligheder.

Der vil desuden blive undersøgt potentialer ved en række konkrete analyser, herunder analyser som knytter sig til det allerede igangsatte analysearbejde i forbindelse med budgetprocessen 2024-27 og budgetaftalen 2024. Det vil både være tale om analyser på enkelte områder, men også analyser som går på tværs af områder.

Der kan foreløbigt peges på følgende områder:

- Videreførelse af ejendomsanalysen
- Snitflader mellem ældre- og voksenhandicapområdet
- Fremtidig drift af kommunale begravelsessteder
- 4K analysen om de kommunale plejehjemstakster
- Analyse af kommunale udlejningsejendomme
- Analyse af integrationsindsatsen
- Yderligere effektiviseringspotentialer på udbuds- og indkøbsområdet
- Øget digitalisering og automatisering

Det skal i denne forbindelse understreges, at det også bliver nødvendigt at fremlægge forslag med tilpasninger af serviceniveauet, herunder på de store serviceområder, for at kunne fremlægge forslag for 47 mio. kr. i 2025 og 78 mio. kr. i 2026.

De samlede forslag til udmøntning af omprioriteringsrammen i 2025 og 2026 fremlægges på ekstraordinære fagudvalgsmøder 20.-22. august 2024, jf. vedlagte bilag, og for Økonomiudvalget i august 2024 med henblik på efterfølgende høring. Forslagene, og de tilhørende høringssvar, vil herefter indgå i budgetforhandlingerne.

Øvrige elementer i budgetprocessen

Nødvendige budgetbehov - drift

Der iværksættes en proces for opgørelsen af eventuelle nødvendige budgetbehov på driften, der skal indarbejdes i det administrative budgetforslag. De nødvendige budgetbehov skal have karakter af uomgængelige udgifter – og må ikke have karakter af ønsker. Der vil i udgangspunktet alene blive løftet behov, som knytter sig til overholdelse af lovgivningen og helt akutte problemstillinger. Såfremt der er områder med behov for budgettilførsel med henblik på at opretholde et politisk bestemt serviceniveau, håndteres dette i særskilte sager, hvor der skal ske omprioritering inden for udvalgets ramme eller tilpasning af serviceniveauet til det afsatte budget. De nødvendige budgetbehov på driften behandles i juni 2024.

Opdateret anlægsprogram

Der iværksættes en proces for udarbejdelsen af et opdateret anlægsprogram til budget 2025-28. Der vil i den forbindelse ligeledes blive udarbejdet et revideret 10-årigt anlægsprogram med en anlægsramme på 180 mio. kr. årligt i perioden fra 2028, jf. budgetaftalen 2024 og baseret på forudsætningerne i aftalen i øvrigt. Eventuelle nødvendige budgetbehov vedrørende anlæg vil indgå i forslag til opdateret anlægsprogram, idet det bemærkes, at prioriteringen af nye anlægsprojekter eller anlægsbehov forudsætter en annullering af andre projekter i programmet. Der forestår en stor prioriteringsopgave. På Økonomiudvalgets møde i april 2024 vil der derfor være en indledende drøftelse af anlægsprogrammet med henblik på endelig behandling af det opdaterede anlægsprogram i juni 2024.

Inspirations- og visionsseminar for Kommunalbestyrelsen

Der afholdes et inspirations- og visionsseminar for Kommunalbestyrelsen lørdag den 24. februar 2024 kl. 10-15. Der lægges op til en åben drøftelse, med begrænset forelæg fra forvaltningen. Forvaltningen vender tilbage med de nærmere rammer for seminaret.

Fagudvalgene har indledende drøftelse af budget 2025-28 på udvalgenes områder

I forlængelse af inspirations- og visionsseminaret for Kommunalbestyrelsen vil fagudvalgene på møderne i marts 2024 have en indledende drøftelse af budget 2025-28 på udvalgenes områder. På møderne vil fagudvalgene have mulighed for at samle op på inspirations- og visionsseminaret og komme med yderligere input forud for forvaltningens udarbejdelse af omprioriteringsforslag til budget 2025 og 2026.

Budgetseminar

Budgetseminaret for budget 2025-28 afholdes 24. maj 2024. Der planlægges et dialogbaseret seminar med en blanding af oplæg fra interne og eksterne samt gruppebaserede drøftelser. Forvaltningen vender tilbage med nærmere tidspunkt og program for seminaret.

Høring og borgerinddragelse

Der vil ske en høring af både omprioriteringsforslag samt det administrative budgetforslag hos de sædvanlige høringsparter (skole- og dagtilbudsbestyrelser, handicap- og seniorråd samt folkeoplysningsudvalget). Der vil i forbindelse med høringerne blive iværksat særskilte budgetorienteringsmøder af høringsparterne, så der sker en bredere formidling af baggrund og rationale bag de fremlagte forslag.

For så vidt angår borgerinddragelse, vil forslag til omprioriteringsforslag samt det administrative budgetforslag blive lagt offentligt tilgængeligt på kommunens hjemmeside i forbindelse med høringsprocessen. I høringsperioden vil der desuden blive afholdt et åbent dialogmøde, hvor borgere får mulighed for at drøftet omprioriteringsforslag og det kommende budget med medlemmer fra de politiske udvalg.

Derudover vil MED-systemet løbende blive orienteret om budgetprocessen og inddraget i sager med personalemæssige konsekvenser.

Samlet tidsplan for budget 2025-28:

Dato	Aktivitet
14. december	Budgetprocessen, herunder rammerne for arbejdet med udmøntning af omprioriteringsrammen i 2025 og 2026, er godkendt af Økonomiudvalget.
2024	
9.-11. januar	Fagudvalgene orienteres om budgetprocessen, herunder rammerne for arbejdet med udmøntning af omprioriteringsrammen i 2025 og 2026.
24. februar	Inspirations- og visionsseminar for Kommunalbestyrelsen
12.-14. marts	Fagudvalgene har indledende drøftelse af budget 2025-28 på udvalgets område
24. april	Økonomiudvalget har en indledende drøftelse af anlægsprogrammet.
23. maj	Økonomiudvalget behandler demografireguleringen af budgettet.
24. maj	Budgetseminar for kommunalbestyrelsen.
30. maj	Kommunalbestyrelsen godkender demografireguleringen af budgettet.
4.-6. juni	Fagudvalgene behandler eventuelle nødvendige budgetbehov vedrørende driften.
12. juni	Økonomiudvalget behandler nødvendige budgetbehov vedrørende driften samt opdateret anlægsprogram.
20. juni	Kommunalbestyrelsen godkender nødvendige budgetbehov vedrørende driften samt opdateret anlægsprogram.
20.-22. august	Fagudvalgene behandler forslag til udmøntning af omprioriteringsrammen i 2025 og 2026 på ekstraordinære møder mhp. udsendelse til høring.
22. august	Økonomiudvalget godkender forslag til udmøntning af omprioriteringsrammen i 2025 og 2026 mhp. udsendelse til høring.

22. august	Gennemgang af budgetforslag for kommunalbestyrelsesmedlemmer.
26. august	Budgetforslaget offentliggøres.
26. aug.-10. sep.	Budgetforslaget og omprioriteringsforslag udsendes til høring samt afholdelse af borgermøde.
5. september	Økonomiudvalget og Hovedudvalget mødes om budgettet.
5. september	1. behandling af budgettet i Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen samt budgetforhandlingsmøde.
9. september	Budgetforhandlingsmøde.
11. september	Høringssvar sendes til Kommunalbestyrelsen.
11. september	Budgetforhandlingsmøde.
12. september	Budgetforhandlingsmøde.
16. september	Eventuelt budgetforhandlingsmøde.
19. september	Frist for aflevering af ændringsforslag fra politiske partier.
25. september	2. behandling af budgettet i Økonomiudvalget.
3. oktober	2. behandling af budgettet i Kommunalbestyrelsen.

Strategisk ramme

Budgetprocessen for 2025-28 er udarbejdet med udgangspunkt i Styrelsesloven, Styrelsesvedtægten, Principper for økonomistyring i Lyngby-Taarbæk Kommune - herunder den økonomiske politik.

Videre proces

Det politiske arbejde med budget 2025-28 vil følge den i sagen viste tids- og procesplan.

Der oprettes en særskilt mappe i FirstAgenda, hvor materiale vedrørende budget 2025 kan findes.

Økonomi

Sagen har ikke i sig selv bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutningskompetence

Teknikudvalget.

Dagtilbudsudvalget.

Skoleudvalget.

Kultur- og Fritidsudvalget.

Byplanudvalget.

Ældre- og Omsorgsudvalget.

Forebyggelses- og Socialudvalget

Beslutning

Ældre- og Omsorgsudvalget, den 9. januar 2024

Ad 1) Orientering givet.

Ad 2) Godkendt.

Dorthe la Cour (C) var fraværende.

Forebyggelses- og Socialusvalget, den 9. januar 2024

Ad 1) Orientering givet.

Ad 2) Godkendt.

Dorthe La Cour (C) var fraværende. I stedet deltog Casper Strunge (C).

Bilag

Ekstraordinære møder i fagudvalg august 2024

Omprioriteringsramme i 2025 og 2026 - fordeling på udvalg

Punkt 4: Sagsbehandlingsfrister på det specialiserede børne- og ungeområde 0-18 år (Beslutning)

27.00.00-A00-28-23

Resume

Borgerrådgiveren i Lyngby-Taarbæk Kommune har påpeget, at der mangler sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside, hvad angår det specialiserede børneområde 0-18 år. Den 1. januar 2024 træder Barnet lov i kraft og erstatter den gældende Servicelov. Forvaltningen har på den baggrund gennemgået alle relevante paragraffer i Barnets lov mhp. at fastsætte sagsbehandlingsfrister. Med denne sag fremlægger forvaltningen forslag til sagsbehandlingsfrister inden for lovens område til endelig politisk godkendelse.

Indstilling

Forvaltningen foreslår, at forslaget om sagsbehandlingsfrister godkendes.

Problemstilling

Som beskrevet i borgerrådgiverens årsberetning 2022, som blev fremlagt for Kommunalbestyrelsen 30. marts 2023, er der områder, hvor der ikke i tilstrækkelig grad er offentliggjort sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside. Det gælder bl.a. bestemmelser inden for det specialiserede børne- og ungeområde 0-18 år, som lige nu dækkes af Serviceloven og som pr. 1. januar 2024 vil blive erstattet af den kommende Barnets lov.

Barnets lov er omfattet af kravene i Retssikkerhedslovens krav i § 3, stk. 2 om offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister. Forvaltningen har gennemgået Barnets lov mhp. at kortlægge hvilke bestemmelser, der skal fastsættes og offentliggøres sagsbehandlingsfrister for.

Lovgrundlag

Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, som beskriver, at Kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder skal fastsætte frister for, hvor lang tid, der må gå fra modtagelsen af en ansøgning til, at der er truffet en afgørelse

Løsninger

Forvaltningen har udarbejdet forslag til sagsbehandlingsfrister for de relevante paragraffer i Barnets lov (bilag). Fristerne skal forstås som den maksimale sagsbehandlingstid, som kræves for at kunne træffe en afgørelse inden for paragraffen - herunder at afdække, undersøge, samt indhente den nødvendige dokumentation for at kunne træffe en afgørelse. I en del tilfælde vil sagsbehandlingstiden være kortere.

Der vil via stikprøver årligt blive fulgt op på, om sagsbehandlingsfristerne overholdes. Resultaterne af stikprøverne vil fremadrettet indgå i den halvårige ledelsesinformation til udvalget.

Sagsbehandlingsfristerne har været sendt i høring i Handicaprådet, og fremlægges her til endelig godkendelse (bilag). Handicaprådet påpeger, at det er vigtigt, at der er tale om maksimale frister, så der er en opmærksomhed på, at det i nogle tilfælde kan være muligt med en kortere sagsbehandlingstid. Forvaltningen tilslutter sig til fulde denne opmærksomhed og fremhæver i den forbindelse, at forvaltningen gennem Retssikkerhedslovens § 3 er forpligtet på at behandle borgerens spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken. Handicaprådet anbefaler endvidere, at der foretages en evaluering af sagsbehandlingsfristerne efter et år, samt i forbindelse med revision af kvalitetstandarder. Forvaltningens svar til dette er, jf. ovenstående, at der via stikprøver vil blive fulgt op på sagsbehandlingsfristerne årligt.

Strategisk ramme

Kommunalbestyrelsen er gennem Retsikkerhedslovens § 3, stk. 2 forpligtet på at fastsætte sagsbehandlingsfrister mhp. at sikre at behandlingen af borgernes spørgsmål om hjælp sker så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

Videre proces

Efter endelig godkendelse i Kommunalbestyrelsen vil forvaltningen offentliggøre dem på kommunens hjemmeside. Forvaltningen vil løbende følge op på, om sagsbehandlingsfristerne overholdes, bl.a. ved stikprøver.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutningskompetence

Forebyggelses- og Socialudvalget anbefaler.

Skoleudvalget anbefaler.

Økonomiudvalget anbefaler.

Kommunalbestyrelsen beslutter.

Beslutning

Forebyggelses- og Socialudvalget, den 9. januar 2024

Anbefalet.

Dorthe La Cour (C) var fraværende. I stedet deltog Casper Strunge (C).

Bilag

Oversigt over sagsbehandlingsfrister Barnets lov

Handicaprådets høringssvar vedr. kvalitetsstandarder og sagsbehandlingsfrister

Punkt 5: Sagsbehandlingsfrister på det specialiserede voksenområde, samt misbrugsområdet (Beslutning)

27.00.00-A00-28-23

Resume

Borgerrådgiveren i Lyngby-Taarbæk Kommune har gjort forvaltningen opmærksom på, at der mangler sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside, hvad angår det specialiserede socialområde. Forvaltningen har på den baggrund gennemgået relevante paragraffer ift. det specialiserede voksenområde, samt misbrugsområdet i Serviceloven samt Sundhedsloven mhp. at fastsætte sagsbehandlingsfrister. Med denne sag fremlægger forvaltningen forslag til sagsbehandlingsfrister inden for disse sagsområder til endelig politisk godkendelse.

Indstilling

Forvaltningen foreslår, at forslaget om sagsbehandlingsfrister godkendes.

Problemstilling

Som beskrevet i borgerrådgiverens årsberetning 2022, som blev fremlagt for Kommunalbestyrelsen 30. marts 2023, er der sagsområder, hvor der ikke i tilstrækkelig grad er offentliggjort sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside. Det specialiserede voksenområde er et sagsområde, der reguleres af Serviceloven. Kommunens stofmisbrugs- og alkoholbehandling reguleres af hhv. Serviceloven og Sundhedsloven.

Forvaltningen har gennemgået relevante paragraffer inden for det specialiserede voksenområde samt misbrugsområdet mhp. at kortlægge hvilke bestemmelser, der skal fastsættes og offentliggøres sagsbehandlingsfrister for.

Lovgrundlag

Retsikkerhedslovens § 3, stk. 2, som beskriver, at Kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder skal fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning til, der er truffet en afgørelse

Løsninger

Forvaltningen har udarbejdet forslag til sagsbehandlingsfrister for de relevante paragraffer i Serviceloven og Sundhedsloven (bilag). Fristerne skal forstås som den maksimale sagsbehandlingstid, som kræves for at kunne træffe en afgørelse inden for paragraffen - herunder at afdække, undersøge, samt indhente den nødvendige dokumentation for at kunne træffe en afgørelse. I en del tilfælde vil sagsbehandlingstiden være kortere. Som en del af arbejdet med at fastsætte sagsbehandlingsfristerne er andre kommuners frister blevet undersøgt, og der har ligeledes været fokus på at følge Ankestyrelsens praksisanbefalinger mv.

Der vil via stikprøver årligt blive fulgt op på, om sagsbehandlingsfristerne overholdes. Resultaterne af stikprøverne vil fremadrettet indgå i den halvårige ledelsesinformation til udvalget.

Sagsbehandlingsfristerne har været sendt i høring i Handicaprådet, og fremlægges her til endelig godkendelse (bilag). Handicaprådet påpeger, at det er vigtigt, at der er tale om maksimale frister, så der er en opmærksomhed på, at det i nogle tilfælde kan være muligt med en kortere sagsbehandlingstid. Forvaltningen tilslutter sig til fulde denne opmærksomhed og fremhæver i den forbindelse, at forvaltningen gennem Retsikkerhedslovens § 3 er forpligtet på at behandle borgerens spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken. Handicaprådet anbefaler endvidere, at der foretages en evaluering af sagsbehandlingsfristerne efter et år, samt i forbindelse med revision af kvalitetstandarden. Forvaltningens svar til dette er, jf. ovenstående, at der via stikprøver vil blive fulgt op på sagsbehandlingsfristerne årligt.

Strategisk ramme

Kommunalbestyrelsen er gennem Retsikkerhedslovens § 3, stk. 2 forpligtet på at fastsætte sagsbehandlingsfrister mhp. at sikre, at behandlingen af borgernes spørgsmål om hjælp sker så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

Videre proces

Efter endelig godkendelse i Kommunalbestyrelsen vil forvaltningen offentliggøre sagsbehandlingsfristerne på kommunens hjemmeside. Forvaltningen vil løbende følge op på, om sagsbehandlingsfristerne overholdes, bl.a. ved stikprøver.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutningskompetence

Forebyggelses- og Socialudvalget anbefaler.

Økonomiudvalget anbefaler.

Kommunalbestyrelsen godkender.

Beslutning

Forebyggelses- og Socialudvalget, den 9. januar 2024

Anbefalet.

Dorthe La Cour (C) var fraværende. I stedet deltog Casper Strunge (C).

Bilag

Sagsbehandlingsfrister det specialiserede voksenområde, samt misbrug

Handicaprådets høringssvar vedr. kvalitetsstandarder og sagsbehandlingsfrister

Punkt 6: Kvalitetsstandarder på det specialiserede børne- og ungeområde 0-18 år (Beslutning)

27.00.00-A00-28-23

Resume

Det er i Lyngby-Taarbæk Kommune besluttet at udarbejde kvalitetsstandarder på det specialiserede børne- og ungeområde 0-18 (23) år. Standarderne skal revideres én gang i hver kommunalbestyrelsesperiode og er senest revideret i oktober 2018. Forvaltningen har afventet vedtagelsen af Barnets lov i juni 2023 før igangsættelsen af udarbejdelsen af kvalitetsstandarder. Barnets lov træder i kraft 1. januar 2024 og erstatter Servicelovens bestemmelser på området. Med denne sag fremlægger forvaltningen forslag til 24 kvalitetsstandarder på relevante paragraffer i Barnets lov. Der er ikke ændret på serviceniveauet i de fremlagte standarder. Revideringen har bestået i lovgivningsmæssig tilpasning og sproglig justering og præcisering samt en tilføjelse af sagsbehandlingsfrister. Derudover er fem standarder indholdsmæssigt konsekvensrettet som følge af tidligere beslutninger i Kommunalbestyrelsen i hhv. marts og maj 2023 om at reducere serviceniveauet for disse i forbindelse med udmøntning af handleplan for merforbrug på det specialiserede socialområde samt budgetbesparelsesrammen for 2023. Kvalitetsstandarderne har været i høring i Handicaprådet, og fremlægges her til endelig godkendelse.

Indstilling

Forvaltningen foreslår, at kvalitetsstandarderne på det specialiserede børne- og ungeområde godkendes.

Problemstilling

I Lyngby-Taarbæk Kommune er det besluttet at udarbejde kvalitetsstandarder på det specialiserede børne- og ungeområde 0-18 (23) år. Disse skal revideres og godkendes mindst én gang i hver kommunalbestyrelsesperiode. De gældende kvalitetsstandarder, som er formuleret på Servicelovens område, blev godkendt af Kommunalbestyrelsen i oktober 2018. Forvaltningen har afventet vedtagelsen af Barnets Lov i juni måned 2023, inden processen med at udarbejde kvalitetsstandarder blev igangsat. Barnets lov erstatter Serviceloven på det specialiserede børne- og ungeområde 0-18 (23) år og træder i kraft 1. januar 2024.

Formålet med at udarbejde kvalitetsstandarderne er at give en enkel og klar information om lovgivningens rammer og kommunens indsats til familier og til børn og unge i alderen 0-18 (23) år. Kvalitetsstandarder er med til at synliggøre de politiske beslutninger om mål og prioriteringer og tydeliggøre rammerne for indsatsen på området. Standarderne giver borgerne mulighed for at orientere sig om, hvilke ydelser de kan modtage på området og fastlægger det serviceniveau, som borgerne som udgangspunkt kan forvente at få. Kvalitetsstandarder anvendes ligeledes som styringsredskab for forvaltningen, herunder at give vejledning til rådgiverne ved tildeling af ydelser og sikre ensartet praksis. Kvalitetsstandarderne er af vejledende karakter, og alle sager skal fortsat behandles ud fra et konkret skøn og en individuel vurdering af borgerens behov.

Løsninger

Forvaltningen har udarbejdet 24 kvalitetsstandarder på relevante paragraffer i Barnets lov (bilag) som en erstatning for de nuværende kvalitetsstandarder, der er formuleret på Servicelovens paragraffer. Der er hovedsageligt tale om en videreførelse af de nuværende kvalitetsstandarder, men der er også kommet to nye standarder med, fordi de har været en mangel i det nuværende katalog over kvalitetsstandarder. Den ene er Barnets lov § 114, som omhandler de forskellige muligheder, der findes for indsatser til unge i alderen 18-22 år (de nuværende efterværnsforanstaltninger). Den anden nye standard er Barnets lov § 131, som omhandler kommunens forpligtelse til at sørge for en udslningsordning til unge under 18 år, som i en periode har været frihedsberøvet.

Alle kvalitetsstandarderne er blevet omskrevet med udgangspunkt i de nye paragrafnumre og de begrebsmæssige ændringer, der gør sig gældende i den nye lov. Herudover er standarderne tilrettet og præciseret både sprogligt og strukturmæssigt med henblik på at gøre den enkelte standard mere læsevenlig og informativ for borgerne. Desuden er sagsbehandlingsfristen skrevet ind i alle relevante standarder. Sagsbehandlingsfristerne behandles desuden i særskilt sag på samme møde.

Der er ikke ændret i serviceniveauet i forbindelse med udarbejdelsen af de nye kvalitetsstandarder. Men der er fem standarder, der indholdsmæssigt er blevet konsekvensrettet som følge af tidligere beslutninger i Kommunalbestyrelsen i hhv. marts og maj 2023 om at reducere serviceniveauet i forbindelse med udmøntning af handleplan for merforbrug på det specialiserede socialområde, samt budgetbesparelsesrammen for 2023.

Disse fem kvalitetsstandarder er følgende:

1. § 31 i Barnets lov, hvor der præciseres en reduktion fra 10 til fem samtaler ift. omfanget af indsatsen med rådgivning, undersøgelse og behandling af børn og unge med adfærdsvanskeligheder samt deres familier (tidligere §11, stk. 7 i Serviceloven)
2. § 32, stk. 1, nr. 5 i Barnets lov, hvor det præciseres, at familiebehandling kan bevilges i op til 12 måneder og at den leveres i kommunens egne familiebehandlingstilbud: Familiecentret og Unge Kontakten (tidligere §52, stk. 3, nr. 3 i Serviceloven)
3. § 32, stk. nr. 7 i Barnets lov, hvor det præciseres, at der som udgangspunkt ikke bevilges taxakørsel til og fra et støtteophold (tidligere §52, stk. 3, nr. 5 i Serviceloven)
4. § 81, stk. 1 i Barnets lov, hvor der præciseres en reduktion fra otte til fem samtaler ift. omfanget af indsatsen med rådgivning, undersøgelse og behandling af børn og unge fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, samt deres familier (tidligere §11, stk. 7 i Serviceloven)
5. § 90 i Barnets lov, hvor det præciseres, at der som udgangspunkt ikke bevilges taxakørsel til og fra aflastning og hvor det præciseres at aflastning som udgangspunkt etableres i Lyngby-Taarbæk Kommunes egne aflastningsfamilier (tidligere §44, jf. 84 i Serviceloven).

Omkring høringsvar og høringsproces

De samlede kvalitetsstandarder på det specialiserede børne- og ungeområde har været sendt i høring i Handicaprådet i december måned 2023. Undervejs i høringsperioden er forvaltningen imidlertid blevet opmærksom på, at der desværre er sket en teknisk fejl i processen omkring den tidligere høring i forbindelse med udarbejdelsen af handleplanen for imødegåelse af merforbrug på det specialiserede socialområde. Handleplanen blev godkendt af Skoleudvalget, Forebyggelses- og Socialudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen hhv. den 13., den 15., den 23. og den 30. marts 2023. Fejlen bestod i, at to af handleplansinitiativerne, som indebar en reduktion af serviceniveau i kvalitetsstandarder, ikke blev overført og dermed ikke indgik i den sideløbende budgetbesparelsesproces, hvilket medførte, at Handicaprådet ikke blev hørt i forhold til disse to justerende kvalitetsstandarder.

De kvalitetsstandarder som blev foreslået justeret i forbindelse med handleplanen for merforbrug og som Handicaprådet ikke har haft i høring er følgende:

1. Kvalitetsstandard om Servicelovens §11, stk. 7, hvor antallet af samtaler reduceres, så der i udgangspunktet gives op til fem samtaler med familievejledning/psykoedukation i forbindelse med barnets/den unges diagnose ud fra en konkret og individuel vurdering (mod tidligere 10 samtaler).
2. Kvalitetsstandard om familiebehandling jf. Servicelovens §52, stk. 3, nr. 3, hvor det præciseres, at der i udgangspunktet gives familiebehandling i op til 12 måneder ud fra en konkret og individuel vurdering.

Forvaltningen beklager fejlen og fremlægger her Handicaprådets høringsvar, som udover at forholde sig til de fremlagte reviderede kvalitetsstandarder, også adresserer rådets manglende mulighed for at have afgivet høringsvar til de justerede kvalitetstandarder (bilag).

Handicaprådet påpeger i høringsvar en bekymring for reduktionen af antallet af samtaler fra 10 til 5 i den tidligere Servicelovs § 11, stk. 7 (den nuværende Barnets Lov §§ 31 og 81, stk. 1) ift. om borgerne får tilstrækkelig hjælp ved det

reducerede antal samtaler.

Forvaltningens svar:

Der ikke er tilgængelig forskningsbaseret viden, der fastlægger et minimumsniveau for, hvor mange samtaler, der er nødvendige for at familier, børn og unge er tilstrækkeligt hjulpet. Men i bemærkningerne til § 31 i Barnets Lov fremgår det, at målgruppen til denne type ydelser fx kan være børn og unge med mindre adfærdsmæssige vanskeligheder, der kan håndteres ved nogle få psykologsamtaler. Der er således ikke tale om en familiebehandlingsydelse, men en mindre og afgrænset indsats. Derudover er det væsentligt at pointere, at kvalitetsstandarderne altid kun er vejledende og ydelsen altid gives med udgangspunkt i en konkret og individuel vurdering af borgerens behov. Det betyder, at vurderes det, at familien, barnet eller den unge har brug for yderligere støtte, gøres der en faglig vurdering af, om der skal tilbydes yderligere samtaler, eller om familien, barnet eller den unge skal tilbydes hjælp efter en anden paragraf, som eksempelvis tidlig forebyggende indsats efter Barnets lov § 30, eller familiebehandling efter § 32, stk. 1, nr. 5.

Handicaprådet rejser desuden en bekymring omkring kvalitetstandarden for familiebehandling efter den tidligere Servicelovs § 52, stk. 3, nr. 3 (den nuværende Barnets lov § 32, stk. 1, nr. 5), som er tidsbegrænset til 12 måneder.

Forvaltningens svar:

Erfaring fra området viser, at de kan være svært for familier at være i et behandlingsforløb i mere end et år, da det en følelsesmæssig krævende opgave for familierne. På den baggrund vurderer forvaltningen, at 12 måneder er en relevant tidsbegrænsning at sætte på ydelsen. Derudover er også ved familiebehandling vigtigt at påpege, at kvalitetsstandarderne er vejledende og ydelsen gives med udgangspunkt i en konkret og individuel vurdering af borgerens behov. Hvis det vurderes det, at familien har brug for yderligere støtte, gøres der en faglig vurdering af, om der skal tilbydes yderligere samtaler, eller om familien skal have hjælp efter en anden paragraf.

Strategisk ramme

Det er ikke lovpligtigt for kommunen at udarbejde kvalitetsstandarder, men § 138 i Serviceloven giver mulighed for at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for den lokale udmøntning af hjælp efter loven.

Videre proces

Kvalitetsstandarderne konsekvensrettes løbende som effekt af politiske beslutninger m.v. Derudover vil de blive fremlagt til ny behandling igen i næste Kommunalbestyrelses valgperiode.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutningskompetence

Forebyggelses- og Socialudvalget anbefaler.

Skoleudvalget anbefaler.

Økonomiudvalget anbefaler.

Kommunalbestyrelsen beslutter.

Beslutning

Forebyggelses- og Socialudvalget, den 9. januar 2024

Anbefalet.

Dorthe La Cour (C) var fraværende. I stedet deltog Casper Strunge (C).

Bilag

Kvalitetsstandarder til politisk godkendelse BL samlet

Handicaprådets høringssvar vedr. kvalitetsstandarder og sagsbehandlingsfrister

Punkt 7: Reviderede kvalitetsstandarder for det specialiserede voksenområde (Beslutning)

27.00.00-A00-28-23

Resume

Det er i Lyngby-Taarbæk Kommune besluttet at udarbejde kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde. Standarderne skal revideres én gang i hver kommunalbestyrelsesperiode og er senest revideret i juni 2019. Med denne sag fremlægger forvaltningen forslag til 13 reviderede kvalitetsstandarder på relevante paragraffer i Serviceloven. Der er ikke ændret på serviceniveauet i de reviderede standarder. Revideringen har bestået i strukturmæssige og sproglige tilpasninger og en tilføjelse af sagsbehandlingsfrister. Derudover er tre standarder konsekvensrettet som følge af tidligere beslutning i Kommunalbestyrelsen i maj 2023 om at reducere serviceniveauet i forbindelse med udmøntning af budgetbesparelsesrammen for 2023. Kvalitetsstandarderne har været i høring i Handicaprådet, og fremlægges her til endelig godkendelse.

Indstilling

Forvaltningen foreslår, at kvalitetsstandarderne på det specialiserede voksenområde godkendes.

Problemstilling

I Lyngby-Taarbæk Kommune er det besluttet, at kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde efter Lov om Social Service (herefter Serviceloven) skal godkendes mindst én gang i hver Kommunalbestyrelses valgperiode. De gældende kvalitetsstandarder er senest godkendt juni 2019.

Formålet med at udarbejde kvalitetsstandarderne er at give en enkel og klar information til borgerne om lovgivningens rammer og kommunens indsats. Kvalitetsstandarder er med til at synliggøre de politiske beslutninger om mål og prioriteringer og tydeliggøre rammerne for indsatsen på området

Standarderne giver borgerne mulighed for at orientere sig om, hvilke ydelser de kan modtage på området og fastlægger det serviceniveau, som borgerne som udgangspunkt kan forvente at få.

Kvalitetsstandarder anvendes ligeledes som styringsredskab for forvaltningen, herunder at give vejledning til rådgiverne ved tildeling af ydelser og sikre ensartet praksis. Kvalitetsstandarderne er af vejledende karakter, og alle sager skal fortsat behandles ud fra et konkret skøn og en individuel vurdering af borgerens behov.

Løsninger

Forvaltningen har udarbejdet kvalitetsstandarder på de 13 mest væsentlige bestemmelser på det specialiserede voksenområde (bilag): Tidlig forebyggende indsats, aflastning og afløsning, socialpædagogisk bistand, fleksibel socialpædagogisk støtte i eget hjem, borgerstyret personlig assistance, ledsagerordning, merudgifter, specialbehandlingsmæssig bistand, beskyttet beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbud, midlertidigt- og længerevarende botilbud og individuel befordring.

Alle kvalitetsstandarderne er tilrettet både sprogligt og strukturmæssigt med henblik på at gøre den enkelte standard mere læsevenlig og informativ for borgerne. Desuden er sagsbehandlingsfristen skrevet ind i alle standarderne. Sagsbehandlingsfristerne behandles desuden i særskilt sag på samme møde.

I to af de 13 standarder er der sket væsentlige indholdsmæssige ændringer, som er beskrevet nedenfor:

1) § 82a og b - Om tidlig forbyggende støtte

Som led i omstillingerne af det specialiserede socialområde tilbyder Lyngby-Taarbæk Kommune nu tidlig og forebyggende støtte for borgere, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og/eller sociale problemer, og personer der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer. Det er en forudsætning, at forvaltningen vurderer, at tilbuddet vil kunne forbedre eller udvikle borgerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres, inden for en periode på seks måneder. Dette forebyggende tilbud var ikke beskrevet i den tidligere version af kvalitetsstandarderne.

2) § 85 - Om socialpædagogisk støtte - Flexibel socialpædagogisk støtte i eget hjem

Som en del af etableringen af tilbuddet 'Udvidede Handlemuligheder i Hjemmet' er kvalitetsstandarden på støtteområdet for borgere med psykosociale udfordringer og/eller alvorlige sociale problemer udvidet. Således er beskrivelsen af socialpædagogisk støtte nu delt i to. Den del, der omhandler 'Flexibel socialpædagogisk støtte i eget hjem', er ny i forhold til den tidligere udgave af kvalitetsstandarden. Flexibel socialpædagogisk støtte i eget hjem tilbyder støtte alle ugens syv dage og tilrettelægges individuelt ud fra borgerens behov for hjælp og støtte.

Desuden er kvalitetsstandarden om §85 Socialpædagogisk støtte tilføjet et afsnit om socialpædagogisk bistand til ferie og udflugter. Tekstafsnittet har været behandlet som et særskilt punkt på Forebyggelses- og Socialudvalgets møde d. 7. december 2023, og har været sendt i høring i Handicaprådet. Afsnittet er nu integreret som en del af de samlede kvalitetsstandarder på det specialiserede voksenområde.

Tre standarder er indholdsmæssigt konsekvensrettet som følge af tidligere beslutning i Kommunalbestyrelsen i maj 2023 om at reducere serviceniveauet i forbindelse med udmøntning af budgetbesparelsesrammen for 2023. Disse tre standarder omhandler: § 85 om socialpædagogisk støtte, med ændring til at Lyngby-Taarbæk Kommune tilbyder socialpædagogisk støtte fra egne leverandører, § 107 om midlertidigt botilbud, med ændring til at Lyngby-Taarbæk kommune altid afsøger om egne leverandører kan varetage opgaven samt § 117 med ændring om, at Lyngby-Taarbæk Kommune ikke yder tilskud til befordring med individuelle transportmidler.

Kvalitetsstandarderne har været sendt i høring i Handicaprådet i december, og fremlægges her til endelig godkendelse (bilag).

Strategisk ramme

Det er ikke lovpligtigt for kommunen at udarbejde kvalitetsstandarder, men § 138 Serviceloven giver mulighed for at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for den lokale udmøntning af støtte og hjælp efter loven.

Videre proces

Kvalitetsstandarderne konsekvensrettes løbende som effekt af politiske beslutninger m.v. Derudover vil de blive fremlagt til ny behandling igen i næste Kommunalbestyrelses valgperiode.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutningskompetence

Forebyggelses- og Socialudvalget anbefaler.

Økonomiudvalget anbefaler.

Kommunalbestyrelsen beslutter.

Beslutning

Forebyggelses- og Socialudvalget, den 9. januar 2024

Anbefalet.

Dorthe La Cour (C) var fraværende. I stedet deltog Casper Strunge (C).

Bilag

Handicaprådets høringssvar vedr. kvalitetsstandarder og sagsbehandlingsfrister

Samlede K-standarder Voksen spec. område

Punkt 8: Reviderede kvalitetsstandarder på misbrugsområdet (Beslutning)

27.00.00-A00-28-23

Resume

Kommunalbestyrelsen er forpligtet til at beskrive serviceniveauet på stofmisbrugsbehandlingsområdet og fastsætte målsætninger og prioriteringer ifølge bekendtgørelse om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug. På alkoholområdet er det ikke lovpligtigt for kommunerne at udarbejde kvalitetsstandarder, men Serviceloven § 138 giver mulighed for at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for den lokale udmøntning af hjælp. Ifølge bekendtgørelsen skal kvalitetsstandarden for stofmisbrug revideres hvert andet år. Standarden er dog senest blevet revideret i 2018. Forvaltningen har derfor udarbejdet en revideret kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug og på eget initiativ en revideret kvalitetsstandard for behandling af alkoholmisbrug, som forelægges til godkendelse til høring blandt brugere og pårørende i Torvehuset mhp. efterfølgende endelig politisk godkendelse i Kommunalbestyrelsen. Der er ikke ændret på serviceniveauet i de fremlagte standarder. Revideringen har bestået i sproglige justeringer samt udbygning af valgte metoder og udvidelse af aldersmålgruppen i tråd med omstillingerne til også at gælde de 15-17-årige. Kvalitetsstandarderne har været i høring blandt brugere og pårørende i Torvehuset og fremlægges her til endelig godkendelse.

Indstilling

Forvaltningen foreslår, at kvalitetsstandarderne for misbrugsområdet godkendes.

Problemstilling

Kommunalbestyrelsen er forpligtet til at beskrive serviceniveauet på stofmisbrugsbehandlingsområdet og fastsætte målsætninger og prioriteringer ifølge bekendtgørelse om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug.

På alkoholområdet er det ikke lovpligtigt for kommunerne at udarbejde kvalitetsstandarder, men Servicelovens §138 giver mulighed for at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for den lokale udmøntning af hjælp.

Forvaltningen udarbejdede i 2016 en kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug og en kvalitetsstandard for behandling af alkoholmisbrug. Ifølge bekendtgørelsen skal kvalitetsstandarden for stofmisbrug revideres hvert andet år. De to kvalitetsstandarder er dog senest blevet revideret i 2018. På den baggrund har forvaltningen udarbejdet en revideret kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug (bilag) og en revideret kvalitetsstandard for behandling af alkoholmisbrug (bilag) til politisk godkendelse.

Kvalitetsstandarderne bidrager til en forventningsafstemning om serviceniveauet for borgerne, men der vil dog altid skulle foretages en konkret og individuel vurdering af borgerens behov, og hvilken ydelse borgeren har brug for.

Løsninger

Kvalitetsstandarderne for hhv. behandling af stofmisbrug og behandling af alkoholmisbrug omfatter en beskrivelse af målgruppen og målsætninger om indhold, omfang og udførelse af tilbud om behandling efter Servicelovens § 101,101a, barnets lov § 33 og Sundhedsloven § 141. For at opnå ensartethed i kvalitetsstandarderne er standarden på alkoholmisbrugsområdet også udarbejdet efter kravene i bekendtgørelsen, som ellers kun vedrører stofmisbrugsområdet.

Målgruppen for misbrugsbehandling er alle borgere fra 15 år med et problematisk forbrug af euforiserende og afhængighedsskabende stoffer og alkohol, bosat i Lyngby-Taarbæk Kommune.

Indholdet i kvalitetsstandarderne

Formålet med indsatsen i begge kvalitetsstandarder er:

- At borgeren ophører med eller reducerer sit misbrug.
- At borgeren opnår indsigt i sit misbrug og udvikler metoder til at kunne ophøre eller reducere sit misbrug.
- At øge borgerens livskvalitet og stabilisere og forbedre borgerens sociale og helbredsmæssige situation.
- At forebygge at borgeren udvikler følgesygdomme eller andre sociale problemer.

Kvalitetsstandarderne beskriver:

- Den konkrete organisering af kommunens misbrugsbehandling, således at misbrugerne og deres pårørende kan få informationer om, hvor de kan få behandling, og hvilke typer af behandling kommunen tilbyder. Den ambulante behandling tilbydes i kommunens eget misbrugsbehandlingstilbud; Torvehuset, mens dag-og døgnbehandlingen tilbydes i eksterne tilbud.
- Hvilke kvalitetskrav kommunen stiller til de eksterne behandlingstilbud, som kommunen anvender til løsning af opgaverne, herunder tilsyn med at borgerne får den aftalte behandling.
- Visitationsprocedure, reglerne om behandlingsgaranti på 14 dage og frit valg, samt klagevejledning.
- Samarbejdet med myndighedsafdelingerne i kommunen, samt regionale samarbejdspartnere, når der er tale om borgere i misbrugsbehandling, som har hjemmeboende børn under 18 år.

Ændringer i standarderne ifm. revideringen

Der er ikke ændret på serviceniveauet i de fremlagte standarder. Revideringen har bestået i sproglige justeringer, samt uddybning af valgte metoder og udvidelse af aldersmålgruppen i tråd med omstillingerne. Det betyder, at de reviderede kvalitetsstandarder er tilrettet således, at standarderne nu også er gældende for børn og unge i alderen 15-17 år, hvor de tidligere standarder kun var gældende for borgere fra det fyldte 18. år. Det betyder, at der er nyt afsnit i standarderne, der særskilt beskriver misbrugsbehandlingstilbuddet ift. denne aldersgruppe. Derudover er standarderne blevet revideret, så indholdet af tilbuddet tydeligere fremgår, herunder hvilke metoder der benyttes. Eksempelvis har Torvehuset implementeret metoden Move, som er en evidensbaseret metode til behandling af rusmiddelbrug blandt unge i alderen 15-25 år. Endelig er standarderne tilrettet både sprogligt og strukturmæssigt med henblik på at gøre standarden mere læsevenlig og informativ for borgerne.

Næste revidering af kvalitetsstandarderne

Kvalitetsstandarden for behandling af stofmisbrug skal ifølge bekendtgørelse om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug revideres efter behov og mindst hvert andet år. Næste revidering vil således finde sted med udgangen af 2025. Forvaltningen vil ved samme lejlighed revidere kvalitetsstandarden for alkoholbehandling.

Kvalitetsstandarderne har været i høring blandt brugere og pårørende i Torvehuset i december. Fire borgere har læst kvalitetsstandarderne og har tilkendegivet, at kvalitetsstandarderne er velbeskrevne og at indholdet af standarderne stemmer overens med serviceniveau og indhold af den indsats, der ydes i Torvehuset.

Strategisk ramme

Kommunalbestyrelsen i Lyngby-Taarbæk kommune er efter Servicelovens § 101, §101a, samt den kommende barnets lov § 33 forpligtet på at tilbyde social behandling til borgere med stofmisbrug og er ligeledes forpligtet på at udarbejde og offentliggøre en kvalitetsstandard for denne behandling. Kommunen er endvidere forpligtet på at tilbyde vederlagfri alkoholbehandling jf. Sundhedslovens §141. Til denne type behandling er der ikke krav om at kommunen skal udarbejde en kvalitetsstandard, men efter Servicelovens § 138 kan kommunen vælge at gøre det alligevel mhp. at tydeliggøre serviceniveauer for den lokale udmøntning af hjælp over for kommunens borgere.

Videre proces

Kvalitetsstandarderne konsekvensrettes løbende som effekt af politiske beslutninger m.v. Derudover vil de blive fremlagt til ny behandling igen i næste Kommunalbestyrelses valgperiode.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutningskompetence

Forebyggelses- og Socialudvalget anbefaler.

Økonomiudvalget anbefaler.

Kommunalbestyrelsen beslutter.

Beslutning

Forebyggelses- og Socialudvalget, den 9. januar 2024

Anbefalet.

Dorthe La Cour (C) var fraværende. I stedet deltog Casper Strunge (C).

Bilag

Kvalitetsstandard stofmisbrugsbehandling 2024-2025

Kvalitetsstandard alkoholbehandling 2024-2025

Punkt 9: Kommende sager

00.01.00-A00-108-21

Sagsfremstilling

Listen over kommende sager på vej er et planlægningsredskab for kommende møder

Følgende sager er planlagt til de kommende møder:

- Temamøde på Slotsvænget
- Opfølgning på prøvehandlinger omkring Åben Anonym Rådgivning (marts 2024)
- Tilsyn - årsrapport (april 2024)
- Magtanvendelser - årsrapport (april 2024)

Forvaltningen bemærker, at de nævnte sager kan flytte datoer, nye kan komme til og varslede sager kan blive uaktuelle og udgå.

Beslutning

Forebyggelses- og Socialusvalget, den 9. januar 2024

Orientering givet.

Dorthe La Cour (C) var fraværende. I stedet deltog Casper Strunge (C).

Punkt 10: Meddelelser

00.01.00-A00-107-21

Sagsfremstilling

1. Invitation til præsentation af helhedsplan for Vellivs ejendomme syd for s-togsbanen

I juni 2022 præsenterede Velliv første oplæg til en helhedsplan for deres ejendomme i Kongens Lyngby Centrum lige syd for S-togsbanen, som bl.a. omfatter bygningerne, hvor Lyngby Ret, COWi og Danica Pension i dag har til huse.

Velliv har en vision om at ændre området fra et trafikalt ingenmandsland til et grønt, mangfoldigt og bæredygtigt bykvarter.

Sideløbende med forvaltningens arbejde med Udviklingsplan for Kongens Lyngby Centrum har Velliv sammen med deres rådgivere kvalificeret deres helhedsplan for området. I september 2023 godkendte Byplanudvalget, at der nu påbegyndes en egentlig planproces, for at visionen og tankerne fra Vellivs helhedsplan kan realiseres.

Da der er tale om et stort område i Kongens Lyngby Centrum, der stiller forslag om funktioner, som taler ind i flere fagudvalg i kommunen, vil Velliv efter Økonomiudvalgs mødet den 18. januar 2024 præsentere visionen og helhedsplanen for hele Kommunalbestyrelsen. Herefter vil der i februar/marts forelægges en sag om plangrundlag for en lokalplan for området.

Beslutning

Forebyggelses- og Socialusvalget, den 9. januar 2024

Orientering givet.

Dorthe La Cour (C) var fraværende. I stedet deltog Casper Strunge (C).

Punkt 11: Underskrift af protokol

00.22.00-A00-12-21

Beslutning

Forebyggelses- og Socialusvalget, den 9. januar 2024

Godkendt.

Dorthe La Cour (C) var fraværende. I stedet deltog Casper Strunge (C).