

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 19-06-2024

Mødedato Onsdag d. 19. juni 2024 kl. 16:00

Mødested Møderum 7, 3. sal, Lyngby Port, Lyngby Hovedgade 94, Kgs. Lyngby

Mødedeltagere Ion Meyer, Arne Christensen, Hanne Agersnap, Morten
Dresling, Bodil Kornbek, Magnus Von Dreiager, Anne Grete
Bülow, Christine Dal Thrane, Rikke Westergård

Indholdsfortegnelse

Bemærkninger til Referatet.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Oplæg om PPR (Pædagogisk Psykologisk Rådgivning).....	5
Borgerrådgiverens rapport.....	6
Orientering fra forvaltningen.....	8
Orientering fra formanden.....	9
Orientering fra fagudvalg.....	10
Eventuelt.....	11

Punkt 1: Bemærkninger til Referatet

27.69.48-P35-1-24

Sagsfremstilling

Ingen bemærkninger til referatet

Beslutning

Jf. protokol.

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden

27.69.48-P35-1-24

Sagsfremstilling

Formanden har et par bemærkninger:

- Under orienteringer ønsker formanden en bemærkning fra Dagtilbudsudvalget.
- Under forvaltningens orienteringer fremgår brugerundersøgelsen fra DUOS. Undersøgelsen har ikke været sendt ud men Rådet ønsker orienteringen hvis det kan nås ift. De øvrige punkter.

Beslutning

Jf. protokol.

Punkt 3: Oplæg om PPR (Pædagogisk Psykologisk Rådgivning)

27.69.48-P35-1-24

Sagsfremstilling

Oplæg v. PPR-chef Jennifer Løth.

Gennemgang af organisation og processen fra 1. observation eller oplevede behov, og det handlingsrum der aktiveres ved henvendelse. Det er PPR-psykologernes opgave at afdække støttebehov men også at give en mere samlet vurdering.

Drøftelse af snitflader og samarbejde mellem de enkelte forvaltninger, herunder distrikterne der understøtter tilstedeværelse af tværfaglige kompetencer.

Drøftelse af mulige veje og indgange for forældre, hvor der b.la. kan træffes medarbejdere fra PPR via anonym telefonisk rådgivning.

Rådet forespørger på om det er et krav at man skal have en diagnose for at få hjælp. Forvaltningen oplyser at det ikke er et krav. Man kan godt få hjælp uden at have eller få en diagnose.

Handicaprådet foreslår at hjemmesiden udbygges til bedre vejledning for forældre og at mulighed for telefonrådgivning annonceres bedre. Det er vigtigt at der er mulighed for tidlig og præcis vejledning og at der kan udarbejdes pædagogisk-psykologisk vejledning (PPV).

Drøftelse af snitflader/henvisninger til psykiatrien.

Gennemgang og overblik over STIME, som dækker over styrket tværsektoriel indsats for børn og unges mentale sundhed.

Der blev spurgt til hvorfor der er flere der har behov for PPR og PPV. Der er ikke entydigt svar, men der er flere med mere krævende behov som det kan være vanskeligt at finde egnede tilbud til.

Oplægget er vedhæftet referatet.

Beslutning

Jf. protokol.

Bilag

Introduktion til PPR Handicaprådet d. 19.6.2024

Punkt 4: Borgerrådgiverens rapport

27.69.48-P35-1-24

Sagsfremstilling

Borgerrådgiverens rapport

Borgerrådgiveren kan ikke sige noget generelt om sagsbehandlingen i Lyngby-Taarbæk Kommune, men kan fortælle noget generelt om de sager som Borgerrådgiveren ser.

Anbefaling omhandlende klagehåndtering:

Borgere kan opleve frustration og mistillid ved fx lang svartid, fejl i sagsbehandlingen eller hvis de sidder med en oplevelse af ikke at blive hørt. Drøftelse af klagehåndtering og Borgerrådgiverens fokus på at styrke tilliden, ved at kommunen b.la. er tydelig på forventningsafstemning, sikre tilgængelighed og gennemsigtighed.

Anbefalinger indenfor klagehåndtering: Ledelsesfokus, hurtig tilbagevenden, afvikle rollespil for at styrke medarbejdernes kompetencer, etablering af læringsvæg hvor medarbejdere kan invitere til dialog om deres erfaringer

Anbefaling vedrørende visualisering af sagsforløb:

Anbefaling af at visualisere det forløb som borgeren kan forvente, for at understøtte øget tilfredshed, klarhed og tydelighed.

Konkrete anbefalinger er at tegne forløbene sammen med borgerne for at visualisere proces.

Udvidet vejledningspligt:

På det sociale område har kommunen en udvidet vejledningspligt overfor borgerne. Tilbagemeldingerne til Borgerrådgiveren er at de borgere der har henvendt sig oplever fragmenteret forløb.

Anbefaling om at have fokus på at være én kommune, hvor der er én ansvarlig tovholder for at understøtte et sammenhængende forløb.

Dilemmadrøftelse ift. De udfordringer som borgerne oplever når de møder kommunen og har brug for hjælp fra flere forskellige indsatser og områder.

Anbefalinger der taler ind i den måde som Ballerup Kommune har arbejdet over længere tid, med at skabe tværfaglighed, sikre én tovholder på hver borgersag samt at have fokus på ikke at afvikle møder uden borgere. Styrket ledelsesfokus.

Afgørelse eller vejledning:

Anbefaling om at have et skarpt fokus på hvornår forvaltningen gør hvad, altså hvornår der er tale om vejledning og hvornår der er tale om en afgørelse, hvor der ligger retssikkerhedsspør ift. At indhente tilstrækkelig viden og b.la. give klagevejledning.

Politikkerne har endnu ikke behandlet hvad der ønskes at gøre ved anbefalingerne.

Endeligt en anbefaling der taler ind i sagsbehandlingsreglerne, hvor der anbefales et øget fokus på journalisering og opfølgning.

Beslutning

Jf. protokol.

Punkt 5: Orientering fra forvaltningen

27.69.48-P35-1-24

Sagsfremstilling

a. Handicapsagsbarometeret 2023

Orientering om Handicapsagsbarometeret som er relativt nyt, hvor de udvælger en bestemt paragraf, hvor der i år er udvalgt på ledsagelse. Tallet var for lille til at der kunne siges noget på kommuneplan, derfor har blikket været på landsplan.

Dét resultat viser at der er korrekt sagsbehandling på 14 ud af 15 parametre. Det ene parameter med fejl, drejer sig om at der ved afgørelse om ledsagerordning efter § 97, og så skal beskrives om hvorvidt hjælpen kan gives efter § 85 Forvaltningen angiver, at der rettes for dette fremadrettet, således at afvejningen efter § 85 fremadrettet fremgår af afgørelserne. Der ses i sagernes notater, at afvejningen er sket i sagens behandling, men ikke har været medtaget i selve afgørelsen.

Forvaltningen har således styrket fokus på at inkludere alle overvejelser og afdækkede tiltag i afgørelsen.

b. DOUS undersøgelse

Overgår til næstkommende møde, hvor bilaget kan sendes med ud forinden.

c. Status på tilgængelighedsstrategien

Status fra forvaltningen er at der er iværksat en proces hvor b.la. Handicaprådet vil blive inddraget, i efteråret 2024.

d. Handicapprisen

Forvaltningen har to forslag til processen 2024.

Aftale om ekstraordinært møde i oktober og iværksættelse af proces efter sommerferien.

Beslutning

Jf. protokol.

Bilag

Handicapsagsbarometeret 2023

Punkt 6: Orientering fra formanden

27.69.48-P35-1-24

Sagsfremstilling

a.

Affaldssortering

Orientering om affaldssortering, hvor der udestår en tilbagemelding fra Forvaltningen.

Hertil oplever Rådet udfordringer ift. Både opfølgning på tilgængelighedsstrategien, VISO i relation til jobcenteret, teleslynge til hørehæmmede og ift. affaldssortering. Der udestår opfølgning og tilbagemelding til Rådet.

Rådet henvender sig direkte til de relevante forvaltninger.

Beslutning

Jf. protokol.

Punkt 7: Orientering fra fagudvalg

27.69.48-P35-1-24

Sagsfremstilling

Formanden har fået en henvendelse vedrørende Dagtilbudsudvalget som der orienteres om.

Der efterlyses en repræsentation af specialområdet i Dagtilbudsrådet. Henvendelsen til Dagtilbudsudvalget har medført en opmærksomhed på at denne repræsentation ikke er tilstede.

Udvalget har modtaget henvendelsen men har ikke truffet konkret beslutning i udvalget.

Handicaprådet anbefaler at man fra næste periode får repræsentation i Dagtilbudsrådet. Handicaprådet ser gerne en uformel tilknytning for resten af indeværende periode og anbefaler at der tilknyttes en gæst til Dagtilbudsrådet frem mod næste periode.

Rådet ser positivt på behovet og anerkender at udfordringen rejses.

Beslutning

Jf. protokol.

Punkt 8: Eventuelt

27.69.48-P35-1-24

Sagsfremstilling

Punkt vedrørende omlægningen af Botilbud Caroline Amalie Vej og Åbrinken.

Rådet anerkender, at der er en konstruktiv dialog i processen med omdannelsen af de pågældende tilbud. Det er for beboerne en vanskelig omstilling i forbindelse med etablering af et nyt fællesområde, hvor der pt. er lagt op til at området kun kan anvendes ved tilstedeværelse af pædagogisk personale, hvor fælleslejligheden i dag også kan anvendes når der ikke er personale.

Forvaltningen har fokus på at sikre så gode vilkår som muligt og har stort fokus på at sikre en god løsning så hurtigt som muligt, som kan understøtte borgernes fællesskab, også udenfor tidspunkter med pædagogisk tilstedeværelse.

Jens Dissing Odgaard siger tak for samarbejdet i Handicaprådet, da dette er sidste møde. Til næste møde ventes Christina Dahl tilbage fra barsel. Formanden takkede Jens Dissing Odgaard for hans interesse og engagement i orlovsperioden.

Beslutning

Jf. protokol.