

REFERAT Skoleudvalget 2022-2025 d. 03-04-2025

Mødedato Torsdag d. 03. april 2025 kl. 18:30

Mødested Udvalgsværelse 1.1

Mødedeltagere Mette Schmidt Olsen (C), Bodil Kornbek (A), Christian Winther (C), Casper Strunge (C), Cecilie Lindahl (B), Magnus Von Dreiaeger (C), Anne Grete Bülow (M)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Gennemgang af lukkede sager i myndighed Udsatte Børn.....	4
Underskrift protokol.....	7

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-A00-23-21

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: Gennemgang af lukkede sager i myndighed Udsatte Børn

00.22.00-A00-21-21

Resume

Udsatte Børn udfordringer i form af kritik fra medarbejderne vedr. en nu stoppet nærmeste leder, arbejdsbelastning, flere sygemeldte medarbejdere, vakante stillinger samt kvaliteten i forhold til det borgerrettede arbejde, herunder en kritik fra medarbejderne af, at der har været sager, der er blevet ”lukket” for tidligt. Forvaltningen satte på baggrund heraf medio marts 2025 en undersøgelse i gang i forhold til, om der er sager, der er lukket for tidligt. I sagen gives der en status på undersøgelsens foreløbige resultater og lægges op til politisk stillingtagen til den videre undersøgelsesproces.

Indstilling

Forvaltningen foreslår, at udvalget

1. orienteres om status for undersøgelsen vedr. lukkede sager.
2. tager stilling til den videre undersøgelsesproces, herunder om:
 - a. et eksternt firma skal købes ind til at gennemgå de, af den tværkommunale konsulent allerede gennemgåede, sager.
 - b. et eksternt revisionsfirma skal tilknyttes forvaltningen for at følge forvaltningens opfølgingsarbejde i forhold til de lukkede sager.

Problemstilling

Som orienteret om på Skoleudvalgets møde den 19. marts 2025 har myndighedsafdelingen Udsatte Børn udfordringer i form af kritik fra medarbejderne i forhold en nu stoppet nærmeste leder, arbejdsbelastning, flere sygemeldte medarbejdere, vakante stillinger, trivselsudfordringer og samarbejdsklima. Der er samtidig rejst en kritik af kvaliteten i forhold til det borgerrettede arbejde, herunder at den daværende leder har ”lukket sager” uden, at medarbejderne er blevet inddraget i den faglige vurdering af, hvorvidt de skulle lukkes, og som medarbejderne fagligt ikke vurderer burde være blevet lukket. At lukke sager betyder, at der ikke er en aktiv sag med ydelser, samtaler m.v.

Som Skoleudvalget tidligere er orienteret om, har forvaltningen også modtaget en bekymring fra Dansk Socialrådgiverforening vedr. det psykiske arbejdsmiljø i myndighedsafdelingen Udsatte Børn. Dansk Socialrådgiverforening beskriver også faglige bekymringer, herunder at der er en faglig bekymring for, at der lukkes sager for hurtigt.

Der blev i forlængelse af henvendelserne iværksat en række tiltag i forhold til medarbejdernes trivsel, arbejdspress, kvaliteten overfor borgerne og arbejdsmiljøet. Tiltagene er fremlagt for medarbejderne medio marts og spænder fra ressourcetilførsel i form af vikarer, ændrede arbejds gange, prioritering af borgersager, individuelle trivelsamtaler med alle medarbejdere, tiltag i forhold til samarbejdsklima og trivsel m.v.?

Et af initiativerne er også at få foretaget en gennemgang af alle sager, der er lukket fra 1. august 2024 til 27. februar 2025. Forvaltningen har købt denne gennemgang ved en tværkommunal konsulent, der er ansat på tværs i ”4K samarbejdet” / ”4-kommunesamarbejdet” (Rudersdal, Gladsaxe, Gentofte og Lyngby-Taarbæk kommuner). Konsulenten blev kontaktet om opgaven den 10. marts 2025, og en aftale om opgaven blev indgået 14. marts 2025 (i seneste orientering stod der fejlagtigt hhv. 9. og 13. marts 2025). Konsulenten er valgt til opgaven pga. dennes tidligere meget grundige tilsynsarbejder af høj kvalitet samt det forhold, at opgaven kunne løses langt hurtigere end forventeligt ved fx et konsulentbureau.

Løsninger

Undersøgelsen foreløbige resultater

Den tværkommunale konsulent har foretaget en overordnet gennemgang af de i alt 170 sagslukninger, der er foretaget i perioden fra 1. august - 27. februar 2025.

Alle sagsluk er vurderet i en kontekst af de øvrige aktiviteter i sagen, som har ledt op til sagslukningen. Der er tale om en overordnet gennemgang, og gennemgangen er derfor foreløbig og resultaterne skal læses med det forbehold. I den

endelige undersøgelse, der forlægges Skoleudvalget ved udvalgets ordinære møde 23. april 2025, vil der derfor kunne være mindre forskydninger i de nedenstående kategorier.

Den foreløbige gennemgang viser, at

1. 170 ud af i alt 170 afdækkede sager ses angivet med en årsagsbegrundelse for sagsluk. Dette svarer til 100 %
2. 131 ud af 170 afdækkede sager ses lukket med en faglig begrundelse. Dette svarer til 77%.
3. 20 ud af 170 afdækkede sager er lukket med en – i mindre grad - ufuldstændig faglig begrundelse. Dette svarer til 12%
 - Eksempler: a) Der er fx i sagen aftalt et senere opfølgingsmøde på skolen, men sagen lukkes uden at dette bliver afholdt b) En indsats i Familiecenteret afsluttes, hvorefter sagen lukkes uden en opfølgning med familien.
4. 19 ud af 170 afdækkede sager er lukkede med en – i større grad - ufuldstændig faglig begrundelse. Dette ses svarende til 11%
 - Eksempler: a) Der er fx i sagen vurderet behov for en børnesamtale, men denne afholdes ikke. b) Underretning lukkes fx med acceptabel begrundelse, men der ses store forsinkelser i sagsskridtene c) Leder lukker sagen med ufuldstændig begrundelse, trods tidligere anbefalinger om f.eks. en børnesamtale d) Leder noterer at have talt med familien, men der ses ikke notat af samtalen.

Forvaltningens forslag til opfølgning på gennemgangens resultater

Hvad angår sager i kategori 3 og 4, hvor sagen er lukket med en hhv. “mindre grad ufuldstændig faglig begrundelse” og “i større grad ufuldstændig faglig begrundelse”, vil alle disse blive gennemgået.

Såfremt at sagen aktuelt er lukket og af myndighed ved gennemgang vurderes bekymrende for barnet, vil forvaltningen med det samme for hvert enkelt af sagerne underrette Ankestyrelsen og tage kontakt til forældrene. Det skyldes, at forvaltningen - som følge den skærpede underretningspligt – har pligt til at underrette Ankestyrelsen, hvis sager er lukket med ufuldstændig faglig begrundelse. Forvaltningen må ikke tage sager op af egen drift, når de er lukkede. Forældre vil naturligvis blive hørt her i og kontakten herom. Derudover vil forvaltningen orientere eksternt revisor om gennemgangens fund og de videre handlinger.

Politisk stillingtagen

Skoleudvalget skal i sagen tage stilling til den videre undersøgelsesproces, herunder om:

- udvalget ønsker, at et eksternt firma skal købes ind til at gennemgå de af den tværkommunale konsulent allerede gennemgåede sager.
- om der ønskes et eksternt revisionsfirma tilknyttet forvaltningen for at følge forvaltningens opfølgingsarbejde i forhold til de lukkede sager.

Strategisk ramme

Barnets Lov.

Forvaltningsloven.

Lov om Retssikkerhed.

Videre proces

Der henvises til afsnittet “Forvaltningens forslag til opfølgning på gennemgangens resultater ” ovenfor.

Forvaltningen vil herudover iværksætte tiltag ud fra den politiske beslutning på mødet den 4. april 2025.

Ved Skoleudvalgets ordinære møde den 23. april 2025 vil udvalget blive forelagt den endelige undersøgelse.

Herudover har Borgmesteren den 1. april 2025 bedt forvaltningen om en redegørelse vedrørende personalesituationen i myndighedsafdelingen i afdelingen Udsatte Børn, med den begrundelse at afdelingen nu har flere ledige stillinger og samtidig kan forventes at få et øget pres som følge af sagsgennemgang af lukkede sager. Borgmesteren har bedt om, at

redegørelsen ud over en beskrivelse af personalesituationen også omfatter forvaltningens vurdering af, hvad der kan sættes i værk på såvel kort sigt som lang sigt i forhold til en god og stabil drift. Forvaltningen forventer, at redegørelsen kan udsendes til Kommunalbestyrelsen senest 11. april 2025, så den kan behandles på mødet i Skoleudvalget 23. april 2025.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Beslutningskompetence

Skoleudvalget.

Beslutning

Ad 1: Orientering givet.

Ad 2: Udvalget besluttede, at såvel a) som b) skal indgå som en del af den videre undersøgelsesproces.

Det vil sige, at a) et eksternt firma skal købes ind til at gennemgå de af den tværkommunale konsulent allerede gennemgåede sager og b) et eksternt revisionsfirma skal tilknyttes forvaltningen for at følge forvaltningens opfølgingsarbejde i forhold til de lukkede sager.

Udvalget bemærker, at de lukkede sager med en ufuldstændig faglig begrundelse sendes til Ankestyrelsen.

Beslutninger om yderligere indsatser beslutes i forbindelse med den bestilte redegørelse og behandles på Skoleudvalget den 23. april.

Punkt 3: Underskrift protokol

00.22.00-A00-23-21

Beslutning

Godkendt.