

REFERAT Handicaprådet 2018-2021 d. 20-02-2019

Mødedato Onsdag d. 20. februar 2019 kl. 16:00

Mødested Mødelokale 421, Toftebæksvej 12, 4. sal. Kgs. Lyngby

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering fra fagudvalg.....	4
Invitation til styregruppe for systematiseret beskæftigelsesindsats for personer med handicap.....	5
Høring af Idræts- og Bevægelsesstrategi.....	6
Handicaprådet - tilsynsrapporter.....	7
Handicaprådet - sagsbehandlingsfrister.....	11
Handicaprådet - Dialog med Det Sociale Tilsyn.....	15
Handicapdag.....	16
Eventuelt.....	17

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

27.69.48-P35-3-18

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden.

Beslutning

Formand Ion Meyer bød velkommen til Magnus Von Dreiager (C), som er nyt medlem af Handicaprådet.

Med udgangspunkt i det udsendte forslag til dagsorden og rådets formål, som er:

"Handicaprådet rådgiver kommunalbestyrelsen i handicappolitiske spørgsmål og formidler synspunkter mellem borgerne og kommunalbestyrelsen om lokalpolitiske spørgsmål, der vedrører mennesker med handicap.

Kommunalbestyrelsen hører handicaprådet over alle initiativer, som har betydning for mennesker med handicap", drøftede rådet formålet med dagsordenens punkt 6: Sagsbehandlingsfrister. Sagen har været behandlet i relevante udvalg og Kommunalbestyrelsen har godkendt nye sagsbehandlingsfrister.

Handicaporganisationernes repræsentanter følte ikke det tjente noget formål at drøfte en sag, som er behandlet og godkendt af Kommunalbestyrelsen. Handicaporganisationerne ønsker at blive inddraget tidligere i processen i forbindelse med behandling af diverse sagsområder som har betydning for borgere med handicap."

Med disse bemærkninger blev dagsordenen godkendt.

Punkt 2: Orientering fra fagudvalg

27.69.48-P35-3-18

Sagsfremstilling

Tilbage melding fra fagudvalgene.

Social- og Sundhedsudvalget

- Budgetudfordringer
- Pårørendevejleder på det sociale område
- Sagsbehandlingsfrister jf. ovenfor
- Tilsynsrapporter – selvstændig sag på Handicaprådsmødet
- Forslag til fremtidig procedurer

Børne- og Ungdomsudvalget

- Budgetudfordringer
- Sagsbehandlingsfrister jf. ovenfor

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

- Sagsbehandlingsfrister jf. ovenfor
- Pårørendevejleder på det sociale område

Teknik- og Miljøudvalget

- Ingen relevante sager for Handicaprådet

Beslutning

1. Pårørendevejleder på det sociale område i 2 år.

Handicaprådet ønsker den tidligere borgervejlederfunktion genindført, da en pårørendevejleder af flere grunde, ikke kan dække det samme behov. Handicaprådet drøftede om genindførelsen af en borgerrådgiver skal indgå i drøftelserne, når Handicaprådet høres om det kommende budget.

2. Budgetudfordringer;

Alle fagudvalg skal komme med effektiviseringsforslag svarende til 1 % af budgettet

Der er budgetudfordringer på det specialiserede børne- og voksenområde.

Punkt 3: Invitation til styregruppe for systematiseret beskæftigelsesindsats for personer med handicap

27.69.48-P35-3-18

Sagsfremstilling

Center for Arbejdsmarked har indgået et samarbejde med Dansk Handicapforbund om en systematiseret indsats for at få flere personer med handicap i beskæftigelse og uddannelse og i den forbindelse ønsker vi at indgå et samarbejde med Handicaprådet i Lyngby-Taarbæk.

Indsatsen understøttes med puljemidler fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i perioden 1.1.2019-30.09.2020, hvorefter indsatsen forventes at være fuldt implementeret i jobcentret.

Handicaprådet skal udpege en repræsentant, der kan deltage i det første styregruppemøde den 8. marts kl. 12.30-14.00.

Beslutning

Invitation til styregruppe for systematiseret beskæftigelsesindsats for personer med handicap

Forvaltningen har opnået økonomisk støtte til et projekt, som har til formål at fremme handicappedes beskæftigelse. Forvaltningen har indgået samarbejdsaftale med Dansk Handicapforbund, og indbyder nu en repræsentant fra Handicaprådet til at indgå i projektets styregruppe.

Arne Christensen vælges til styregruppen og Morten Dresling vælges som suppleant.

Det er vigtigt, at der løbende er en dialog med Jobcenteret i forhold til borgere med funktionsnedsættelser så indsatsen for at skabe jobmuligheder for borgere med handicap kan fremmes.

Bilag

Invitation til styregruppe for systematiseret beskæftigelsesindsats for personer med handicap

Punkt 4: Høring af Idræts- og Bevægelsesstrategi

27.69.48-P35-3-18

Sagsfremstilling

Kultur- og Fritidsudvalget fremlægger nu Idræts- og Bevægelsesstrategi til offentlig høring.

Idræt og bevægelse har stor betydning for vores sundhed, trivsel og identitet. Vigtigst af alt giver det mulighed for at indgå i værdifulde fællesskaber. Vi ønsker, at flere skal være aktive hele livet - der skal være plads til alle og det skal være nemt at bevæge sig i hverdagen.

Beslutning

Der bør være et selvstændigt afsnit om handicappedes adgang til de almene idrætsforeninger. Der kunne være et afsnit i Idræts- og Bevægelsesstrategien i afsnittet om ”Plads til alle”. Handicaprådet syntes generelt der mangler fokus på tilgængeligheden til diverse idrætsfacilitet og til transport for børn og unge, der gerne vil dyrke idræt. Pjecen kan opfattes som ukonkret og man kan få den opfattelse, at borgere med handicap kan integreres i idrætsforeningerne. Der burde være en særlig beskrivelse i forhold til handicappede og borgere med særlige behov, som kunne være under afsnittet ”Plads til alle”. Handicaprådet anerkender, at det kan være vanskeligt for idrætsforeninger at integrere de handicappede i de almene idrætsforeninger, da der er mange frivillige og det kan kræve særlige faglige kompetencer. Et økonomisk tilskud til foreningerne vil kunne være en motivationsfaktor.

Handicaprådet forventer at den kommende handleplan bliver konkret i forhold til mennesker med handicap.

Bilag

Høring: Idræts- og bevægelsesstrategi. Frist 11. marts 2019.

Høringsudkast Idræts- og Bevægelsesstrategi

Punkt 5: Handicaprådet - tilsynsrapporter

27.03.00-A00-2-18

Sagsfremstilling

Handicaprådet får tilsynsrapporterne fra det sociale botilbud; Chr. X's Allé, Slotsvænget og Magneten til orientering. handicaprådet har tidligere behandlet sagen vedrørende Chr. X's Allé

Nedenfor er sagsfremstillingen

Punkt 8 Tilsynsrapporter 2018 - Det specialiserede socialområde (Beslutning)

Resumé

Det Sociale Tilsyn fører tilsyn med kommunernes bosteder og misbrugsområder. I Lyngby-Taarbæk Kommune handler det om følgende bosteder. Chr. X's Allé, Slotsvænget, Magneten, Kvindekrisecentret og Misbrugscentret. Nærværende sag handler om tilsynsrapporterne fra Det Sociale Tilsyn i 2018. Det betyder, at nogle af tilsynene kan have været gennemført i 2017, men da tilsynsrapporterne ikke kommer samtidigt, har forvaltningen valgt, at afrapporten fremadrettet vil være på januar mødet for de rapporter der er modtaget i det foregående år, så der kommer kontinuitet i afrapporteringen. Alle tilsynsrapporterne er generelt i orden, dog med forskellige opmærksomhedspunkter, og de har alle på nær Kvindekrisecentret et opmærksomhedspunkt omkring handleplaner og dokumentation i det digitale system.

Indstilling

Forvaltningen forslår, at

1. orienteringen tages til efterretning
2. resultat af tilsyn fremover forelægges én gange årligt.

Sagsfremstilling

Det Sociale Tilsyn skal føre tilsyn og vurdere tilbuddenes kvalitet efter en kvalitetetsmodel, der består af syv elementer:

1. borgerens uddannelse og beskæftigelse
2. borgerens selvstændighed og relationer
3. tilbuddenes målgrupper, metoder, og resultater
4. tilbuddenes organisation og ledelse
5. tilbuddenes kompetencer
6. tilbuddenes økonomi
7. tilbuddenes fysiske rammer

Udover en beskrivelse foretager Det Sociale Tilsyn en scoring af hvert tema på en 5 trins bedømmelsesskala, som går fra 5 (i meget høj grad opfyldt) til 1 (i meget lav grad opfyldt). Scoren på hvert tema anvendes som dialogværktøj mellem tilbuddet og Det Sociale Tilsyn. Det Sociale Tilsyn har informeret om, at det er beskrivelserne i teksten tilbuddene skal være særlig opmærksomme på, da et tilbud som fx Kvindekrisecentret og Torvehuset kan få 0 i borgerens uddannelse og beskæftigelse, da det ikke er relevant for Kvindekrisecentret og Misbrugscentret kerneopgave.

Det er Det Sociale Tilsyn der bestemmer, hvornår tilsynet gennemføres og om det er et anmeldt eller uanmeldt besøg. I tilsynsrapporterne er der først en samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet, hvad Det Sociale Tilsyn særligt har haft fokus på i tilsynet, opmærksomhedspunkter og herefter gennemgås de 7 tema enkeltvis.

Udover den skriftlige afrapportering og dialog med de enkelte botilbud og Det sociale Tilsyn er der et årligt møde mellem Det Sociale Tilsyn, Forvaltningen og de sociale institutioner, hvor dialogen omhandler samarbejdet og om der er særlige opmærksomhedspunkter, der skal drøftes principielt og som forvaltningen skal være særlig opmærksom på bliver effektueret.

Overordnet har botilbuddene haft opmærksomhedspunkter omkring dokumentation og handleplaner med undtagelse af Kvindekrisecentret. Årsagen er, at Lyngby-Taarbæk kommune ikke tidligere konsekvent har anvendt et digitalt dokumentationssystem. Forvaltningen har derfor i 2017 indkøbt Bostedssystemet, der skal anvendes til dokumentationssystem i forhold til borgerne, herunder udarbejdelse af handleplaner, mål, dagsbogsnotater, overlevering fra en vagt til en anden etc.

Det må konstateres, at implementeresperioden har været længere end forudsat og derfor påpeger Det Sociale Tilsyn også, at dokumentation har varierende kvalitetsmæssigt karakter på bostederne og at dette er et opmærksomhedsområde handler både om selve den tekniske del (Bosted), men også om systematik og faglighed i forhold til at arbejde med målsætninger omkring borgerne mere generelt, da det varierer.

På både Chr. X's Allé og Magneten er det et opmærksomhedspunkt om, at der skal arbejdes med implementering af magtanvendelsescirkulæret og procedure for magtanvendelser.

På både Chr. X's Allé og Magneten er der udviklingspunkter i forhold til at se på sammenhænge mellem takst og borgernes behov i forhold til forskellige temaer; somatik og aldersrelaterede udfordringer.

Botilbuddet Chr. X's Allé

Botilbuddet Chr. X's Allé er behandles på særskilt sag i indenværende år.

Der er i 2018 kommet to tilsynsrapport fra Det Sociale Tilsyn. Den første rapport kom i januar 2018 og den anden rapport kom i december 2018. Der er stor forskelle på de to rapport, men det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet grundlæggende leverer en autismespecifik indsats, som understøtter borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet konkludere ligeledes den 22. oktober 2018, at der er udfordringer i særligt hus F og B, hvor der er manglende stabilitet i indsatser, hvilket bl.a. ses i højt sygefravær og høj personalegennemstrømning samt lav kvalitet i dokumentationspraksis. Det Sociale tilsyn vil følge de indsatser, der er skitseret i handleplan og om disse bliver implementeret.

Rapporten fra det anmeldte tilsyn den 22. oktober konkluderer, at der grundlæggende leveres en autismespecifik indsats, som understøtter borgernes trivsel og udvikling. Aktiviteter i kulturhuset afspejler det omgivende samfund, men her i skærmede rammer, der modsvarer borgerens behov. Borgerne trives i de fysiske rammer, som er indrettet og som kan kan imødekomme målgruppens særlige behov.

Der er forhold der kræver specifik ledelsesmæssig indsats og Socialtilsynet vil følge udvikling af de beskrevne indsatser. Det skal afklares hvordan der på fagligt relevant vis tages hånd om borgerens somatiske lidelser - der er her igangsat et udvidet samarbejde med fast lægefaglig konsulent samt planlagt fælles faglige temadage og VISO (den nationale videns- og specialrådgivning på det sociale område og på specialundervisningsområdet)er involveret.

Forvaltningen har igangsat et kursusforløb omkring magtanvendelse, så disse håndteres korrekt og indberettes korrekt.

På dialogmødet med Det Sociale Tilsyn blev situationen omkring Chr. X's Allé debatteret. Det Sociale Tilsyn informerede om, at de foretager et riskobaseret tilsyn og fokusområdet på tilsynsbesøget i oktober 2018 var med fokus på de opmærksomhedspunkter, der have været tidligere omkring dokumentation, handleplaner/målsætninger og magtanvendelser. Det Sociale Tilsyn havde ikke på tilsynsbesøget i oktober 2018 valgt, at interview pårørende, da dette skete både i 2014 og 2016. Derimod havde tilsynet valgt, at have fokus på borgerinterview og fokus på kvaliteten for borgerne. Scoringen er blevet reduceret, da dokumentation, handleplaner/målsætninger og magtanvendelser ikke er blevet fuldt opfyldt. Det Sociale Tilsyn betonedede ligeledes i dialogen, at det var driftsherrens ansvar, at have en dialog med de pårørende og ikke Det Sociale Tilsyn. Det Sociale Tilsyn har også haft påpeget, at personalegennemstrømningen og sygefraværet har været højt.

Slotsvænget

Det fremgår af rapporten, at det samlet set er kvalitet i tilbuddet og der er ingen opmærksomhedspunkter i indværende år.

Magneten

Borgernes trives i overvejede grad fysisk og mentalt og er tilfredse. For en gruppe af borgere ændres de grundlæggende støtte til at blive mere og mere pleje og omsorgsbehov på grund af, aldring, funktionstab og sygdom. Ydelser, indsatser og taksten bør afspejle dette. Tilbuddet ledes kompetent og medarbejderne fremstår kompetente og med et engagement i arbejdet med borgeren i centrum. Klubben på Magneten er et velfungerende aktivitets- og samværstilbud til borgerne, der er tilknyttet fælleskaber. Stadscafeen er et veldrevet beskæftigelsestilbud til borgeren indenfor målgruppen.

Som opmærksomhedspunkt er der nævnt, at der skal være en systematisk opfølgning på implementeringsplanen for bostedssystemet, så medarbejderne kan arbejde med mål og delmål i deres dokumentationssystem, som operationalisering af handleplanerne. Et andet opmærksomhedspunkt er omkring økonomien/taksterne, hvor tilsynet skriver, at der skal være det rette grundlag for driften af Seniorhuset, så økonomien ikke hentes i andre interne tilbud i Magneten.

Kvindekrisecentret

Det fremgår at tilbuddet er veldrevet og målgruppen er tydelig. Indsatsen overfor kvinderne og børnene er systematisk og har i høj grad fokus på kvindernes og børns trivsel. Medarbejderne er kompetente og tilstedeværende.

Torvehuset

Det fremgår, at tilbuddet faglige og metodiske tilgange er relevante og at der er den fornødne kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer og at der er relevante tilbud til målgruppen. Torvehuset har ingen opmærksomhedspunkter.

Udover de konkrete og specifikke forhold på de enkelte botilbud vil der også i 2019 være fokus på at bostedssystemet er fuldt implementeret og anvendes i dagligdagen af medarbejderne på samtlige bosteder.

Medmindre der er tale om særlige kritiske opmærksomhedspunkter vil der være en samlet afrapportering igen i januar 2020 for året 2019.

Lovgrundlag

Lov om Det Sociale Tilsyn.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Beslutningskompetence

Social- og Sundhedsudvalget.

Beslutning

Social- og Sundhedsudvalget, den 15. januar 2019

Besluttet, at sagen udsættes og opdeles i to således at forvaltningen fremlægger sag om hhv. tilsyn og forslag til fremtidig praksis for forelæggelse af tilsynsrapporter på tværs af social- og sundhedsområdet.

Der vedlægges nedenstående bilag:

Tilsynsrapport fra Chr. X's Allé, Slotsvænget og Magnetten

Beslutning

Rapporterne blev gennemgået og fremadrettet vil Handicaprådet behandle rapporterne løbende og ikke én gang årligt. Handicaprådet modtager fremover tilsynsrapporterne, når de er endeligt godkendt fra Det Sociale Tilsyn. Handicaprådets bemærkninger lægges i Prepare, så Social- og Sundhedsudvalget kan se Handicaprådets bemærkninger. Handicaprådet skal fremadrettet have bemærkninger for Chr. X's Allé, Slotsvænget og Magnetten.

Formanden bemærkede det alvorlige, og ulovlige, i de manglende indberetninger om magtanvendelser på bostedet Chr. X's Allé. Det havde gjort mange pårørende usikre omkring beboernes hverdag. Han bemærkede desuden at han, gennem flere år, havde rejst spørgsmålet over for den tidligere forstander og over for forvaltningen.

Bilag

Slotsvænget - endelig tilsynsrapport den 4. maj 2018.pdf

Tilsynsrapport Støttecenter Magnetten d. 2. og 4.5.-18.pdf

Tilsynsrapport Bostedet Chr.X's Allé.pdf

Punkt 6: Handicaprådet - sagsbehandlingsfrister

00.14.00-P23-1-18

Sagsfremstilling

Børne- og Ungdomsudvalget, Social- og sundhedsudvalget og Beskæftigelses- og Integrationsudvalget behandlede sagsbehandlingsfristerne på møderne i januar måned 2019.

BUU & SSU anbefalede sagen, idet fokus på overholdelse af kommunens sagsbehandlingsfrister og kvalitet i sagsbehandlingen fastholdes. Besluttet, at forvaltningen forelægger status på sagsbehandlingsfristerne igen i januar 2020. Samtidig arbejder forvaltningen med indsatser i forhold til at nedbringe sagsbehandlingsfristerne mest muligt, herunder i dialog med brugerne. Forvaltningen orienterer herom senest i september 2019.

BIU anbefalede sagen, idet forvaltningen præciserer på hjemmesiden hvilken oplysninger, der er nødvendige at indhente før, at der kan træffes beslutning.

Forvaltningen informerer på hjemmesiden om, hvilke oplysninger som borgerne skal komme med, så sagsbehandlingstiderne kan reduceres mest muligt.

Herudover skal Handicaprådet debattere, hvordan brugerne kan involveres mere aktivt i at komme med de korrekte informationer rettidigt, således at sagsbehandlingen sker så hurtigt som muligt.

Nedenfor sagsfremstillingen til udvalgsbehandlingen i januar 2019.

Punkt 2 Sagsbehandlingsfrister (Beslutning)

Resumé

Som følge af ændring af Retssikkerhedsloven (RSL) pr. 1. juli 2018 skal sagsbehandlingstiderne for afgørelsessager og hjemvisningssager efter Serviceloven fremgå af kommunens hjemmeside. Det følger også af lovændringen, at fristen for behandling af nye sager også gælder for behandling af hjemviste sager fra Ankestyrelsen. Forvaltningen har derfor opdateret listen over sagsbehandlingsfrister, som skal ligge på kommunens hjemmeside.

Indstilling

Forvaltningen foreslår, at sagsbehandlingsfristerne for behandlingen af nye sager og hjemviste sager godkendes.

Sagsfremstilling

Kravet i Retssikkerhedsloven gælder alene for nye og hjemviste sager efter Serviceloven, men forvaltningen har valgt også at medtage sager efter andre love som fx Lov om aktiv beskæftigelsesindsats, Pensionsloven, Dagtilbudsloven og Sundhedsloven for at give et ensartet udtryk og lave en samlet oversigt af sagsbehandlingsfristerne i kommunen. I oversigten er også medtaget frister, som er fastsat i lovgivningen. Fristerne er primært anført i uger. Fristen er den maksimale frist for sagsbehandlingen, men den konkrete sagsbehandlingstid kan være kortere. Fristerne afspejler den tid, der må gå fra modtagelse af en ansøgning, til afgørelsen er truffet.

Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal borgeren efter lovens § 3, stk. 2, 3. pkt., have skriftlig besked om, hvornår borgeren kan forvente en afgørelse.

Fristerne efter Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, skal for afgørelser efter Lov om social service offentliggøres på og fremgå tydeligt af kommunens hjemmeside. Offentliggørelse skal ske et sted, hvor det er logisk for borgeren at lede efter netop sagsbehandlingsfristerne for behandlingen af sager om hjælp. Kravet i loven om offentliggørelse på kommunens hjemmeside er ikke til hinder for, at kommunen tillige kan offentliggøre sagsbehandlingstiderne på anden vis, f.eks. på www.borger.dk, ved opslag i institutioner, i lokalaviser m.v., hvis dette findes hensigtsmæssigt.

Forvaltningerne har valgt alene at offentliggøre fristerne på kommunens hjemmeside på nuværende tidspunkt.

Den foreslåede oversigt over sagsbehandlingsfristerne (bilag) er ændret på væsentlige følgende punkter i forhold til den version, der nu ligger på hjemmesiden:

Center for Sundhed og Omsorgs område:

- Frist for behandling af sager om handicapbiler efter Serviceloven § 114 ændres fra 3 måneder til 9 måneder, idet den nuværende frist ikke er realistisk, da sagsbehandling af bilsager omfatter indhentning af mange forskellige oplysninger, fx speciallægeerklæringer, ganganalyse, vejledende køreprøve til vurdering af krav i kørekort mv. Når alle nødvendige oplysninger er indhentet, kan sagerne sædvanligvis færdigbehandles inden for 2 uger (for en yderligere uddybning af sagsgangen se bilag).
- Frist for behandling af sager om ændring af boliger efter Serviceloven § 116 deles op i to, således at der er en frist for behandling af mindre boligændringer på 4 uger og en for større boligændringer indenfor 8-12 måneder. Større boligændringer omfatter en faglig vurdering af boligens egnethed i forhold til borgerens funktionsnedsættelse og aktivitetsbehov og omfatter aktivitetsanalyse, byggesagkyndiganalyse, udarbejdelse af projektbeskrivelse og udbudsmateriale, evt. indhentelse af byggetilladelse, evt. indhentning af jordbundsforhold mv. Nuværende tidsfrist er derfor ikke realistisk. Når alle nødvendige oplysninger er indhentet, kan sagerne sædvanligvis færdigbehandles inden for 2 uger (for en yderligere uddybning af sagsgangene se bilag)

Forvaltningen vil fremadrettet gøre mere ud af på kommunens hjemmeside at skitsere hvilke oplysninger, der er nødvendige at indhente før, at der kan træffes en afgørelse. På den måde vil borgere i højere grad selv have mulighed for at indhente disse oplysninger inden, der ansøges. Det vil reducere sagsbehandlingstiden.

Center for Social Indsats område:

- Frist for behandling af sager om botilbud efter Serviceloven § 107 og § 108 samt Almenboligloven § 105 ændres fra 2 måneder til 12 uger
- Frist for behandling af sager om alkoholmisbrug efter Sundhedsloven § 141 indsættes og er på 14 dage (lovkrav)
- Frist for behandling af sager om stofmisbrug efter Serviceloven § 101 og § 101a indsættes og er på 14 dage (lovkrav fvsa. § 101)
- Frist for behandling af sager om nødvendige merudgifter efter Serviceloven § 100 (voksne) ændres fra 4 uger til 12 uger
- Frist for behandling af sager om nødvendige merudgifter efter Serviceloven § 41 (børn) ændres fra 6 uger til 12 uger
- Frist for behandling af sager om for tabt arbejdsfortjeneste efter Serviceloven § 42 ændres fra 6 uger til 12 uger
- Frist for behandling af sager om tilskud til ansættelse af hjælpere (BPA) efter Serviceloven § 96 ændres fra 8 uger til 12 uger.

Center for Arbejdsmarked har ikke foretaget ændring af deres sagsbehandlingsfrister, men har i forhold til den tidligere oversigt slettet henholdsvis aktiveringstilbud og arbejdsprøvning, da man ikke kan søge om det.

Forhøjelse af sagsbehandlingstiderne er generelt foretaget, idet det har vist sig, at det ikke er muligt at overholde sagsbehandlingsfristerne. Det skyldes, at sager om botilbud, merudgifter, større boligændringer, handicapbiler, tilskud til ansættelse af hjælpere (BPA) og tabt arbejdsfortjeneste er meget komplekse og ofte indeholder en lang række forhold, der skal vurderes og indhentes oplysninger om.

Det fremgår også af Ankestyrelsens omgørelsespraksis i kommunens sager, at hjemvisningerne ofte er begrundet med, at afgørelserne ikke er oplyst godt nok. Det stiller større krav til forvaltningens oplysning af sagerne, herunder indhentelse af oplysninger fra mange forskellige aktører som læge, skole, dagtilbud mv. samt borgerne selv. Der kan være lang ventetid på oplysningerne fra fx speciallægeerklæringer og skoler.

Herudover er det et krav efter Retssikkerhedsloven § 5, at en ansøgning om hjælp skal vurderes helhedsorienteret, og der skal tages stilling til borgerens samlede behov efter flere bestemmelser og på tværs af forvaltninger. Ankestyrelsen har påpeget dette ved flere lejligheder, og forvaltningen har derfor fokus herpå i sagsbehandlingen. En ansøgning til en person med funktionsnedsættelse skal derfor både skulle vurderes efter reglerne om hjælpemidler jf. Serviceloven § 112 (Center for Sundhed og Omsorg) og reglerne om merudgifter jf. Serviceloven § 41 og § 100 (Center for Social indsats). Som eksempel kan nævnes, at der kan ydes hjælp til særlige beklædningsgenstande, som et hjælpemiddel jf. § 112 i Serviceloven til en person, som har en funktionsnedsættelse. Hvis beklædningsgenstanden skal udformes på en særlig måde bevilliges hjælpe efter merudgiftsreglerne henholdsvis § 41 (børneområdet) eller § 100 (voksenområdet). Den helhedsorienterede sagsbehandling øger derfor sagsbehandlingstiden.

Lovgrundlag

Retssikkerhedsloven § 3.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Beslutning

Social- og Sundhedsudvalget, den 15. januar 2019

Anbefalet, idet fokus på overholdelse af kommunens sagsbehandlingsfrister og kvalitet i sagsbehandlingen fastholdes.

Besluttet, at forvaltningen forelægger status på sagsbehandlingstiderne igen i januar 2020.

Samtidig arbejder forvaltningen med indsatser i forhold til at nedbringe sagsbehandlingstiderne mest muligt, herunder i dialog med brugerne. Forvaltningen orienterer herom senest i september 2019.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, den 15. januar 2019

Anbefalet, idet forvaltningen præciserer på hjemmesiden hvilke oplysninger, der er nødvendige at indhente før, at der kan træffes en afgørelse.

John Tefke (C) var fraværende. I stedet deltog Richard Sandbæk (C).

Børne- og Ungdomsudvalget, den 17. januar 2019

Anbefalet, idet fokus på overholdelse af kommunens sagsbehandlingsfrister og kvalitet i sagsbehandlingen fastholdes.

Besluttet, at forvaltningen forelægger status på sagsbehandlingstiderne igen i januar 2020. Samtidig arbejder forvaltningen med indsatser i forhold til at nedbringe sagsbehandlingstiderne mest muligt, herunder i dialog med brugerne. Forvaltningen orienterer herom senest i september 2019.

Kommunalbestyrelsen, den 30. januar 2019

Godkendt.

I bilag er vedlagt sagsbehandlingsfristerne.

Beslutning

Handicaprådet undrede sig over og var utilfredse med, at sagen om sagsbehandlingsfrister ikke har været sendt i høring i Handicaprådet. (Se bemærkninger under "Godkendelse af dagsordenen").

Som årsag til, at sagen ikke har været forelagt Handicaprådet, blev det oplyst, at det er i kraft af en lovændring, at sagen er blevet forelagt kommunalbestyrelsen og at det handler om de reelle sagsbehandlingstider på nuværende tidspunkt, som nu er blevet godkendt af Kommunalbestyrelsen

Det var handicaporganisationernes opfattelse, at de anførte begrundelser for at forlænge sagsbehandlingsfristerne jævnfør det udsendte bilagsmateriale, slet ikke kan udgøre grundlaget for de meget store ændringer i stort set alle sagsbehandlingsfrister, idet lovændringen udelukkende vedrører hjemviste sager fra Ankestyrelsen.

Der er igangsat en proces om, hvorledes sagsbehandlingstiderne kan nedbringes og det er denne del, som Handicaprådet skal komme med ideer til. Handicaporganisationerne finder det paradoksalt, at kommunen først forlænger sagsbehandlingsfristerne til det dobbelte eller mere, og derefter beder om råd til at nedbringe fristerne.

Handicaprådet beklager udviklingen i sagsbehandlingstiderne og påpeger, at det kan have alvorlige konsekvenser for det enkelte menneske. Det er samlet en stor forringelse af kommunens service og er næppe i tråd med kommunens handicappolitik.

Bilag

venteliste statistik 2018 fra Familiecentret

Større boligændringer

skema sagsbehandlingsfrister

Punkt 7: Handicaprådet - Dialog med Det Sociale Tilsyn

27.03.00-A00-2-18

Sagsfremstilling

Dialogmøde med tilsynet sammen med Gentofte, Rudersdal og (Gladsaxe). Gentofte og Rudersdals handicapråd har tilkendegivet, at de gerne vil deltage i et dialogmøde med Det Sociale Tilsyn. Der afventer en tilbagemelding fra Gladsaxe.

Formålet skulle være, at Det Sociale Tilsyn informere om tilsynene ud fra beboernes perspektiv, hvordan fungerer samarbejdet mellem Det Sociale Tilsyn og bostedet, opmærksomhedspunkterne og med fokus på, hvordan gennemføres tilsynene, hvordan skrives tilsynsrapporterne, hvad kan tilsynsrapporterne vise, hvad kan man forvente af tilsynene, hvordan gives anbefalinger og påbud og hvordan følges der op.

Beslutning

Formand og næstformand for Handicaprådet skriver en invitation til Handicaprådede i Gentofte, Gladsaxe og Rudersdal kommuner om de vil deltage i en temadag om og med Det Sociale Tilsyn i løbet af efteråret. Lyngby-Taarbæk kommune er vært ved arrangementet. Relevante udvalg i de 4 kommuner skal indbydes til temadagen.

Punkt 8: Handicapdag

27.69.48-P35-3-18

Sagsfremstilling

Handicaprådet har tidligere afholdt en Handicapdag. Handicapdagen blev afholdt ved Biblioteket, hvor de forskellige handicaporganisationer havde stande, der blev afholdt foredrag, arrangeret forbøldkamp mellem Limone og politikere og der var et jazzorkester, der underholdte.

Arrangementet var en god oplevelse, men dels krævede mange ressourcer planlægningsmæssigt og dels kunne besøgsantallet været højere.

Handicaprådet skal på ovenstående baggrund debattere om en eventuel handicapdag skal være under Frivillig Fredag i September, da der dels vil være flere borgere i bybilledet og der vil være flere foreninger repræsenteret.

Beslutning

Jf. protokol.

Punkt 9: Eventuelt

27.69.48-P35-3-18

Sagsfremstilling

Eventuelt.

Beslutning

Movia er begyndt at tage skilte ned ved busholdepladser og stoppesteder, så borgerne ikke længere kan se, hvornår busserne kører. Det er ikke rimeligt, og Handicaprådet vil opfordre kommunens repræsentant i Movia, Sigurd Agersnap om, at tage problemet op i Movia.