

REFERAT Skoleudvalget 2022-2025 d. 22-04-2025

Mødedato Tirsdag d. 22. april 2025 kl. 08:00

Mødested Udvalgsværelse 1.1

Mødedeltagere Mette Schmidt Olsen (C), Bodil Kornbek (A), Christian Winther
(C), Casper Strunge (C), Cecilie Lindahl (B), Magnus Von Dreiaeger
(C), Anne Grete Bülow (M)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Overordnet gennemgang af lukkede sager i Myndighedsafdelingen Udsatte Børn samt finansiering	4
Anmodnings sag om redegørelse vedr. personalesituationen i myndighedsafdelingen i afdelingen U	7
Redegørelse vedrørende personalesituationen i Myndighedsafdelingen Udsatte Børn (Beslutning)...	8
Underskrift protokol.....	11

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-A00-23-21

Beslutning

Godkendt.

Casper Strunge (C) var fraværende.

Punkt 2: Overordnet gennemgang af lukkede sager i Myndighedsafdelingen Udsatte Børn samt finansiering af eksterne gennemgang (Beslutning)

00.22.00-A00-21-21

Resume

Skoleudvalget behandlede 3. april 2025 en sag vedr. gennemgang af lukkede sager i Myndighedsafdelingen Udsatte Børn. I sagen blev der givet en status på en undersøgelse, som forvaltningen i marts igangsatte, hvor en tværkommunal konsulent blev bedt om at gennemgå alle lukkede sager siden 1. august 2024 med henblik på at vurdere, om der er sager, der er lukket for tidligt, dvs. uden en tilstrækkelig faglig begrundelse. I sagen gives en endelig tilbagemelding på undersøgelsens resultater.

Indstilling

Forvaltningen foreslår, at

1. udvalget orienteres om status for gennemgang af lukkede sager
2. der afsættes en ramme på 400.000 kr. til den eksterne gennemgang af lukkede sager, og udgiften afholdes af puljen til uforudsete udgifter
3. at perioden for gennemgang af udvidede sager udvides til at omfatte hele 2024, og at forvaltningen vender tilbage med den estimerede udgift til dette samt finansiering heraf

Problemstilling

1. På Skoleudvalgets møde den 19. marts 2025 blev udvalget orienteret om, at Myndighedsafdelingen Udsatte Børn har udfordringer i form af kritik fra medarbejderne i forhold til en nu stoppet nærmeste leder, arbejdsbelastning, flere sygemeldte medarbejdere, vakante stillinger, trivselsudfordringer og samarbejdsklima. Der er samtidig rejst en kritik af kvaliteten i forhold til det borgerrettede arbejde, herunder at den daværende leder har "lukket sager" uden, at medarbejderne er blevet inddraget i den faglige vurdering af, hvorvidt de skulle lukkes, og som medarbejderne fagligt ikke vurderer burde være blevet lukket. At lukke sager betyder, at der ikke er en aktiv sag med ydelser, samtaler m.v. Udvalget blev også orienteret om, at Dansk Socialrådgiverforening tillige havde rettet henvendelse med faglige bekymringer, herunder den faglige bekymring for, at der blev lukket sager for uden en tilstrækkelig faglig begrundelse.

Der blev i forlængelse af henvendelserne iværksat en række tiltag i forhold til medarbejdernes trivsel, arbejdspress, kvaliteten overfor borgerne og arbejdsmiljøet. Tiltagene er fremlagt for medarbejderne medio marts og spænder fra tilførsel af ressourcer i form af vikarer, ændrede arbejdsopgange, prioritering af borgersager, individuelle trivselsamtaler med alle medarbejdere, tiltag i forhold til samarbejdsklima og trivsel m.v.?

Herudover blev der igangsat en gennemgang af alle sager, der er lukket fra 1. august 2024 til 27. februar 2025. Gennemgangen er foretaget af en tværkommunal konsulent, der er ansat på tværs i "4K samarbejdet" / "4-kommunesamarbejdet" (Rudersdal, Gladsaxe, Gentofte og Lyngby-Taarbæk kommuner). Konsulenten blev kontaktet om opgaven den 10. marts 2025, og en aftale om opgaven blev indgået 14. marts 2025

Skoleudvalget blev ved mødet 3. april præsenteret for en status på gennemgangen af de 170 sager, der er lukket siden 1. august 2024. Den foreløbige status på undersøgelsen viste, at:

1. 170 ud af i alt 170 afdækkede sager ses angivet med en årsagsbegrundelse for sagsluk. Dette svarer til 100 %
2. 131 ud af 170 afdækkede sager ses lukket med en faglig begrundelse. Dette svarer til 77%.
3. 20 ud af 170 afdækkede sager er lukket med en – i mindre grad - ufuldstændig faglig begrundelse. Dette svarer til 12%
 - Eksempler: a) Der er fx i sagen aftalt et senere opfølgingsmøde på skolen, men sagen lukkes uden at dette bliver afholdt b) En indsats i Familiecenteret afsluttes, hvorefter sagen lukkes uden en opfølgning med familien.
4. 19 ud af 170 afdækkede sager er lukkede med en – i større grad - ufuldstændig faglig begrundelse. Dette ses svarende til 11%

- Eksempler: a) Der er fx i sagen vurderet behov for en børnesamtale, men denne afholdes ikke. b) Underretning lukkes fx med acceptabel begrundelse, men der ses store forsinkelser i sagsskridtene c) Leder lukker sagen med ufuldstændig begrundelse, trods tidligere anbefalinger om f.eks. en børnesamtale d) Leder noterer at have talt med familien, men der ses ikke notat af samtalen.

Skoleudvalget traf den 3. april 2025 beslutning om, at der:

- Indgås aftale med et eksternt firma om at gennemgå de 170 sager, der er blevet lukket siden 1. august 2024 for at få en ekstern vurdering af sagens omfang
- Indgås aftale med et revisionsfirma, der skal følge opfølgingsarbejdet med de lukkede sager samt vejlede i udarbejdelsen af en fremtidig procedure for godkendelsesprocessen i forhold til lukning af sager, der sikrer, at sager ikke kan lukkes uden en tilstrækkelig faglig begrundelse

Skoleudvalget blev gjort opmærksom på i sagen 3. april 2025, at der var tale om en status, hvorfor der ved forelæggelse af det endelige resultat kunne være mindre forskydninger i de ovenstående kategorier.

Løsninger

På baggrund af Skoleudvalgets beslutningen om at igangsætte en ekstern undersøgelse af de 170 sager, har forvaltningen efter aftale med den tværkommunale konsulent valgt, at der ikke sker en yderligere gennemgang, idet at den hidtil foretagne gennemgang vurderes allerede at have indfriet sit formål.

Forvaltningen anbefaler efter en mundtlig drøftelse med den tværkommunale konsulent, at den eksterne undersøgelse udvides til at omfatte hele 2024, hvad angår lukkede sager.

Opfølgning på sager i kategori 4

I sagen 3. april 2025 fremgik det, at forvaltningen, såfremt sager aktuelt er lukket og af myndighed ved gennemgang vurderes bekymrende for barnet, med det samme for hvert enkelt af sagerne ville underrette Ankestyrelsen og tage kontakt til forældrene grundet den skærpede underretningspligt. Forvaltningen må ikke tage sager op af egen drift, når de er lukkede. Forvaltningen er imidlertid sidenhen blevet opmærksom på, at den tværkommunale konsulent også har skærpet underretningspligt, hvilket har muliggjort en hurtigere genåbning af sagerne. Den tværkommunale konsulent har på den baggrund den 5. april 2025 lavet underretning på de 19 sager, der er i kategorien "i større grad ufuldstændig faglig begrundelse". Sagerne er i løbet af d. 6. april 2025 blevet 24-timers vurderet, og en medarbejder har fra den 8. april 2025 påbegyndt parthøring ved afvikling af samtaler med de berørte børn og forældre med henblik på efterfølgende screening.

De 20 sager i kategorien "i mindre grad ufuldstændig faglig begrundelse" vil blive vurderet i uge 17.

Gennemgang af lukkede sager ved eksternt firma

Forvaltningen har fredag den 10. april 2025 indgået aftale med BDO om en ekstern gennemgang af de lukkede sager i perioden 1. august 2024 til 27. februar 2025. Udgiften til den eksterne gennemgang af lukkede sager i denne periode beløber sig til ca. 400.000 kr. Forvaltningen vender tilbage med den udgift, der vil knytte sig til udvidelsen af perioden, såfremt udvalget beslutter at følge forvaltningens anbefaling om at udvide gennemgangen til at omfatte hele 2024.

Opfølgingsarbejdet med de lukkede sager samt udarbejdelse af procedure for godkendelsesproces

Forvaltningen har rettet forespørgsel til revisionsfirma om en aftale, der skal følge forvaltningen opfølgingsarbejde med de lukkede sager, og vejlede forvaltningen i udarbejdelsen af en fremtidig procedure for godkendelsesprocessen i forhold til lukning af sager. Dette for at sikre, at sager ikke fremadrettet kan lukkes uden en tilstrækkelig faglig begrundelse. Forvaltningen forventer, at der kan indgås en aftale i uge 17. Beslutning om finansiering forelægges, når aftalen er på plads.

Strategisk ramme

Barnets Lov.

Forvaltningsloven.

Lov om Retssikkerhed.

Videre proces

Ud over de ovenfor nævne beslutninger har forvaltningen taget initiativ til at igangsætte en ekstern undersøgelse af den forvaltningsmæssige håndtering af den kritik, der er rejst af medarbejdere i Myndighedsafdelingen Udsatte Børn.

Herudover behandler Skoleudvalget i særskilt sag den redegørelse Borgmesteren har bedt om, herunder initiativer, der skal styrke arbejdsmiljøet, medarbejdernes trivsel og den faglige kvalitet på både kort og lang sigt.

Økonomi

Forvaltningen har indgået aftale med BDO om en ekstern gennemgang af lukkede sager i perioden 1. august 2024 til 27. februar 2025. Udgiften til den eksterne gennemgang af lukkede sager er ca. 400.000 kr. Udgiften forslås finansieres af puljen til uforudsete udgifter under Puljer.

t. kr. i 2025 p/l	Udvalg / Aktivitetsområde	2025	2026	2027	2028	2029	Varig? ja/nej
Udgift BDO	Skoleudvalget / Udsatte børn	400	0	0	0	0	Nej
Finansiering	Økonomiudvalget / Puljer	-400	0	0	0	0	Nej
I alt		0	0	0	0	0	Nej

Beslutningskompetence

Skoleudvalget orienteres om indstilling 1.

Skoleudvalget anbefaler indstilling 2 og 3.

Økonomiudvalget anbefaler indstilling 2 og 3.

Kommunalbestyrelsen beslutter indstilling 2 og 3.

Beslutning

Ad 1) Orientering givet.

Ad 2-3) Anbefalet.

Casper Strunge (C) var fraværende.

Punkt 3: Anmodnings sag om redegørelse vedr. personalesituationen i myndighedsafdelingen i afdelingen Udsatte Børn

00.22.00-A00-23-21

Sagsfremstilling

Skoleudvalget har den 1. april anmodet om at få følgende sag på dagsordenen.

Baggrund:

Borgmesteren har tirsdag den 1. april bedt forvaltningen udarbejde en redegørelse vedrørende personalesituationen i myndighedsafdelingen i afdelingen Udsatte Børn under Center for Social Indsats, da afdelingen aktuelt har flere ledige stillinger og samtidig kan forventes at få et øget pres som følge af sags gennemgang af lukkede sager. Redegørelsen vil udover en beskrivelse af personalesituationen også omfatte forvaltningens vurdering af, hvad der kan sættes i værk på såvel kort sigt som lang sigt i forhold til en god og stabil drift.

På den baggrund ønsker Skoleudvalget, at der i udvalget træffes beslutning om, hvilke initiativer der skal iværksættes for at imødegå såvel de aktuelle som de mere langsigtede udfordringer.

Beslutning

Godkendt.

Casper Strunge (C) var fraværende.

Punkt 4: Redegørelse vedrørende personalesituationen i Myndighedsafdelingen Udsatte Børn (Beslutning)

27.00.00-A00-13-25

Resume

Borgmesteren har tirsdag den 1. april 2025 bedt forvaltningen udarbejde en redegørelse vedrørende personalesituationen i myndighedsafdelingen i afdelingen Udsatte Børn under Center for Social Indsats, da afdelingen aktuelt har flere ledige stillinger og samtidig kan forventes at få et øget pres som følge af sagsgennemgang af lukkede sager. Redegørelsen skal ud over en beskrivelse af personalesituationen også omfatte forvaltningens vurdering af, hvad der kan sættes i værk på såvel kort sigt som lang sigt i forhold til en god og stabil drift. I sagen forelægges redegørelsen, og der lægges op til en beslutning om at iværksætte konkrete initiativer.

Indstilling

Forvaltningen foreslår, at udvalget

1. orienteres om personalesituationen i Myndighedsafdelingen Udsatte Børn
2. godkender de i sagen anførte forslag til konkrete initiativer til at sikre en stabil drift af afdelingen både på kort og på lang sigt for i alt 4,8 mio. kr., finansieret af puljen til uforudsete udgifter.

Problemstilling

Borgmesteren har tirsdag den 1. april 2025 bedt forvaltningen udarbejde en redegørelse vedrørende personalesituationen i myndighedsafdelingen i afdelingen Udsatte Børn under Center for Social Indsats, da afdelingen aktuelt har flere ledige stillinger og samtidig kan forventes at få et øget pres som følge af sagsgennemgang af lukkede sager. Redegørelsen skal ud over en beskrivelse af personalesituationen også omfatte forvaltningens vurdering af, hvad der kan sættes i værk på såvel kort sigt som lang sigt i forhold til en god og stabil drift.

Løsninger

Redegørelsen er bilagt sagen. I hovedoverskrifter indeholder redegørelsen følgende afsnit:

- Indledning
- Personalesituationen i myndighedsafdelingen Udsatte Børn
- Allerede iværksatte initiativer på kort sigt
- Forslag til yderligere initiativer på kort sigt
- Forslag til tiltag på mellemlang sigt
- Forslag til tiltag på længere sigt

Forvaltningen har allerede iværksat forskellige initiativer med formålet om at dække de umiddelbare behov for ekstra personaleressourcer, understøtte medarbejdernes behov for at kunne arbejde fokuseret med prioriterede sager og øge deres trivsel på arbejdspladsen. Disse er følgende:

- Vikardækning
- Prioritering af rådgivernes tid
- Iværksættelse af arbejdsmiljøindsatser
- Midlertidige tillæg til de tilstedeværende rådgivere i afdelingen

Derudover foreslår forvaltningen yderligere tiltag på kort sigt for at sikre en god og stabil drift:

- Nedbringelse af venteliste til Familiecentret
- Yderligere supervision til rådgiverne
- Nedsættelse af sagstal for rådgiverne
- Ændret organisering - administrativ bistand til rådgiverne

På mellemlang sigt foreslår forvaltningen følgende tiltag:

- Udarbejde, revidere og ajourføre diverse arbejdsgange og procedurer
- Opjustere på kompetenceudvikling og uddannelsesaktiviteter
- Sikre og understøtte det nære TRIO samarbejde og medarbejderinvolvering

På længere sigt foreslår forvaltningen følgende tiltag:

- Eventuelt justering af organisering af afdelingen med fokus på at sikre faglig kvalificeret ledelse tæt på og fokus på ledelsesspændet.
- Analyse af det generelle lønniveau i myndighedsafdelingen Udsatte Børn
- Ansættelse af en jurist, som kan understøtte og give sparring til medarbejdere i de komplekse sager
- Opkvalificere og kompetenceudvikle medarbejderne mhp. at kunne håndtere de komplekse sager
- Partnerskabsaftale med Dansk Socialrådgiverforening med formålet om at styrke tilknytning og rekruttering af socialrådgiver

Alle beskrevne tiltag skal indgå i en løbende dialog mellem ledelse og medarbejdere og vil derfor også kunne justeres undervejs, hvis der viser sig behov for dette.

Estimerede udgifter for de foreslåede initiativer

I tabellen nedenfor er de estimerede udgifter for 2025 for de initiativer, der ikke er finansieret, oplistet. Forvaltningen foreslår, at de af Økonomiudvalget afsatte midler anvendes til disse initiativer.

Initiativer	Estimerede udgifter 2025	Bemærkninger
Vikardækning	2,5 mio. kr.	Refusioner fra sygemeldinger samt frie lønmidler ved vakancer er disponeret til midlertidige tillæg til rådgiverne i afdelingen.
Nedsat sagstal for rådgiverne	2,1 mio. kr.	Udgiften fra 2026 og frem løftes i sag om forventede udgiftsstigninger på det specialiserede område.
Ændret organisering	0,19 mio. kr.	Udgiften fra 2026 og frem løftes i sag om forventede udgiftsstigninger på det specialiserede område.
I alt	4,8 mio. kr.	

Hvad angår nedbringelse af venteliste til Familiecenteret løftes det som et nødvendigt budgetbehov for 2026 med tilbagevirkende kraft fra 1. august 2025, idet der jf. Barnets Lov skal tilbydes en indsats med det samme.

Det bemærkes, at det ikke vil være hensigtsmæssigt at iværksætte initiativerne vedr. nedsat sagstal for rådgiverne og ændret organisering, hvis ikke midlerne bevilges varigt, da der er tale om ansættelser. Udgifterne fra 2026 og frem løftes derfor ind i budget 2026 via sagen om forventede udgiftsstigninger på det specialiserede socialområde, som forelægges i juni 2025.

Det bemærkes i øvrigt at udgiften til den eksterne gennemgang af lukkede sager samt revisionsfirma, der skal følge opfølgingsarbejdet med de lukkede sager i Center for Social Indsats, ikke indgår i det ovenstående. Finansiering af dette forelægges i særskilt sag, hvor der peges på finansiering fra puljen til uforudsete udgifter under Puljer.

Videre proces

Forvaltningen vender tilbage med status på implementering af initiativerne, herunder den oplevede virkning.

Økonomi

Økonomiudvalget besluttede d. 07.04.2025 at afsætte en ramme på 5 mio. kr. - finansieret af puljen til uforudsete udgifter - til initiativer til håndtering af udfordringerne på området.

Der er dermed følgende bevillingsmæssige konsekvenser af sagen:

t. kr. i 2025 p/l	Udvalg / Aktivitetssområde	2025	2026	2027	2028	2029	Varig? ja/nej
Vikarer - løn	Skoleudvalget / Udsatte børn	2.500	0	0	0	0	Nej
Nedsat sagstal til rådgiverne	Skoleudvalget / Udsatte børn	2.100	0	0	0	0	Nej
Ændret organisation - administrativ bistand til rådgiverne	Skoleudvalget / Udsatte børn	190	0	0	0	0	Nej
Finansiering - pulje til uforudsete udgifter	Økonomiudvalget/Puljer	-4.790	0	0	0	0	Nej
I alt		0	0	0	0	0	Nej
Personalemæssige konsekvenser	Årsværk	8,3	0	0	0	0	Nej

Beslutningskompetence

Skoleudvalget.

Beslutning

Ad 1) Orientering givet.

Ad 2) Godkendt, idet udvalget ønsker præciseret i redegørelsens afsnit 3.2.3, at sagstallet blev sænket i forbindelse med omstillingerne i 2021.

Casper Strunge (C) var fraværende.

Bilag

Redegørelse

Punkt 5: Underskrift protokol

00.22.00-A00-23-21

Beslutning

Godkendt.

Casper Strunge (C) var fraværende.