

# **REFERAT Beskæftigelses- og Integrationsudvalget 2018-2021 d. 20-10-2020**

**Mødedato** Tirsdag d. 20. oktober 2020 kl. 16:00

**Mødested** Kommunalbestyrelsens spisestue, 5 sal

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Status på Ungeenheden (Orientering).....	4
Status på Beskæftigelsesplan 2020 (Orientering).....	6
Fokusområder for beskæftigelsesplan 2021 (Drøftelse).....	8
Borger- og medarbejderundersøgelse i jobcenter Lyngby-Taarbæk (Drøftelse).....	10
Implementering af Kommunernes sygedagpengesystem KSD (Orientering).....	13
Kommende sager.....	15
Meddelelser.....	16

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

00.22.04-A21-7-17

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, den 20. oktober 2020

Godkendt.

## **Punkt 2: Status på Ungeenheden (Orientering)**

15.00.00-G01-44-20

### **Resume**

På baggrund af ”Aftale om bedre veje til uddannelse og job” godkendte Kommunalbestyrelsen i december 2018 etableringen af en ungeenhed i Lyngby-Taarbæk Kommune. Formålet med etableringen af Ungeenheden er at styrke kommunens koordinering af indsatsen for unge, som foregår i flere centre, og som tilsammen danner den sammenhængende kommunale ungeindsats på tværs af uddannelses-, beskæftigelses-, og socialindsatsen. Status på Ungeenheden og kommunens sammenhængende ungeindsats forelægges udvalget til orientering. Afdelingschefen for Ungeenheden deltager på udvalgsmødet og vil her udfolde indsatser og resultater for Ungeenheden.

### **Indstilling**

Forvaltningen foreslår, at orienteringen tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Ungeenheden blev etableret i august 2019 og er forvaltningsmæssigt forankret i Center for Unge, Borgerservice og Arbejdsmarked. Som et led i etableringen af Ungeenheden blev det besluttet at hjemtage Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU), ligesom SSP (samarbejde mellem Skole, Sociale myndigheder og Politi) nu også er en del af Ungeenheden sammen med beskæftigelsesindsatsen for unge under 30 år. Det blev samtidig besluttet, at kommunens ungeindsats under Serviceloven fortsat forvaltningsmæssigt er forankret i Center for Social Indsats.

Ungeenheden er således en ny organisatorisk enhed etableret med det formål at styrke kommunens koordinering af den sammenhængende kommunale ungeindsats, herunder at efterleve de nationale krav om, at flere unge skal have en ungdomsuddannelse inden de bliver 25 år. Organiseringen skal samtidig understøtte regeringens krav til kommunerne om at sikre, at alle unge med behov får én indgang, én kontaktperson og én plan på tværs af uddannelses-, beskæftigelses-, og socialindsatsen.

Ungeenheden i Lyngby-Taarbæk Kommune har siden august 2019 arbejdet med at:

- Opbygge en organisering, der understøtter de nationale proceskrav til én indgang, én kontaktperson og én plan – både internt i Ungeenheden og på tværs af relevante fagcentre.
- Iværksætte tiltag og indsatser, der understøtter, at flere unge kommer i gang med og gennemfører en ungdomsuddannelse.
- Iværksætte tiltag og indsatser, der understøtter, at færre unge kommer på offentlig forsørgelse.

Det er de ovenstående nationale effekt- og procesmål, samt de lokalpolitiske vedtagende mål, der er styrende for organiseringen af og indsatserne i Ungeenheden.

Konkrete indsatser og tiltag er uddybet i notatet "Status på Ungeenheden - indsatser og tiltag" (bilag) og desuden deltager afdelingschef for Ungeenheden, Kamille Godrim Jakobsen, på udvalgsmødet, hvor hun vil udfolde status på Ungeenheden.

### **Synlige effekter**

Ungeenhedens succes er afhængig af samarbejder på tværs af hele kommunen, men idet Ungeenheden arbejder med udgangspunkt i de nationale effekt- og procesmål, samt de lokalpolitiske vedtagende mål, vil det relevant at fremhæve en status på disse:

Mindst 90 procent af de 25-årige skal have gennemført en ungdomsuddannelse i 2030

Det fremgår af kommunens kvalitetsrapport på skoleområdet fra 2019 (bilag), at andelen af elever i Lyngby-Taarbæk Kommune, der forventes at have gennemført en ungdomsuddannelse seks år efter 9. klasse, ligger på 88 pct. for afgangsårgangene 2017 og 2018. Det er noget over landsgennemsnittet, som ligger på 81 pct. og tæt på den nationale målsætning om, at mindst 90 pct. skal have gennemført en ungdomsuddannelse, inden de fylder 25 år.

Antallet af unge på offentlig forsørgelse i Lyngby-Taarbæk Kommune skal falde med 6 pct. i 2020

Første status på Beskæftigelsesplan 2020 fra marts 2020 viser en stigning på 2,9 pct. i antallet af unge under 30 år, som modtager offentlig forsørgelse (bilag). Det svarer til en stigning på 10 fuldtidspersoner. Der ses særligt en stigning i antallet af unge på a-dagpenge, som er steget med 12 fuldtidspersoner i perioden januar til marts 2020. Stigningen skal ses i lyset af de tidlige konsekvenser af COVID-19.

Unge med behov skal sikres én indgang, én kontaktperson og én plan

Der er fortsat stort fokus på at sikre alle unge med behov én indgang, én kontaktperson og én plan. Dette arbejde foregår på tværs af centre med Ungeenheden som tovholder og indbefatter tværgående aftaler om fokusområder, procedurer og arbejdsgange.

## **Lovgrundlag**

Lov om kommunal indsats for unge under 25 år.

Lov om en aktiv Beskæftigelsesindsats (LAB).

Lov om social service.

## **Økonomi**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

## **Beslutningskompetence**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

## **Beslutning**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, den 22. september 2020

Udsat.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, den 20. oktober 2020

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Status på Ungeenheden - indsatser og tiltag

Kvalitetsrapport på skoleområdet 2019

Første status på Beskæftigelsesplan 2020

## Punkt 3: Status på Beskæftigelsesplan 2020 (Orientering)

15.00.00-G01-49-20

### Resume

Forvaltningen fremlægger status på mål i Beskæftigelsesplan 2020.

### Indstilling

Forvaltningen foreslår, at status for mål i Beskæftigelsesplan 2020 tages til efterretning.

### Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet status for målene i Beskæftigelsesplan 2020. Opgørelserne beror på de senest tilgængelige tal og data. Tilgængeligheden af data kan variere fra mål til mål, hvorfor nogle af målene er opgjort senere end andre.

Status består af en oversigt over resultatmål (bilag) samt en uddybning af status for mål og resultater (bilag). Beskæftigelsesplan 2020 indeholder 7 mål med resultatniveauer samt to følgemål.

Status skal ses i lyset af Covid-19

Status på Beskæftigelsesplan 2020 er stærkt påvirket af Covid-19 situationen og konsekvenserne heraf i forhold til udviklingen på arbejdsmarkedet og den generelle ledighed.

Som konsekvens af COVID-19 er ledigheden blandt jobparate borgere i Lyngby-Taarbæk Kommune steget med 30,9 pct. (pr.13. september 2020 jf. Jobindsats.dk). Til sammenligning er ledigheden steget med 28,8 pct. i hovedstadsområdet som helhed.

Nettotilgangen af jobparate borgere i kommunen (målt som nytilmeldte og afmeldte ledige) følger tendensen på landsplan, hvor der har været en kraftig stigning i månederne marts til maj til et niveau væsentligt højere end sidste år efterfuldt af et mindre fald i sagsbestanden i de sidste to måneder juni og juli.

Derudover er andelen af sygemeldte faldet markant siden første status på beskæftigelsesplan 2020, hvor der var en stigning på 22,2 pct. Udviklingen kan tilskrives den generelle tendens, at færre er blevet sygemeldt i perioden, hvor de har arbejdet hjemmefra.

Skematisk oversigt over første status på resultatmålene for Beskæftigelsesplan 2020

Beskrivelse	Mål	Måned	Status pct.	Status antal
Mål 1: Antallet af personer, der modtager offentlig forsørgelse skal forblive uændret eller lavere end antallet opgjort januar 2020.	Uændret eller lavere end jan. 2020.	Sep. 20	+ 5,4 pct.	+ 193
Mål 2: Antallet af jobparate ledige med mere end 52 ugers ledighed skal falde med 5 pct. fra januar 2020 til januar 2021.	- 5 pct.	Jun. 20	+ 10 pct.	+ 20
Mål 3: Andelen af sygemeldte skal falde med	- 4 pct.	Sep.	- 4,3	- 28

4 pct. fra januar 2020 til januar 2021.		20	pct.	
Mål 4: 8 pct. af de aktivitetsparate borgere skal være i delvis beskæftigelse i 2020.	8 pct.	maj 20	5,9 pct.	14
Mål 5: Antallet af unge under 30 år på offentlig forsørgelse skal falde med 6 pct. fra januar 2020 til januar 2021.	- 6 pct.	Jun. 20	+ 17 pct.	+ 58
Mål 6: 40 pct. af flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal være i beskæftigelse i 2020 (fordelt på køn).	40 pct.	Jun. 20	48,2 pct.	228
Følgemål a: Udviklingen i andelen af jobparate kvinder med ikke-vestlig baggrund, der modtager offentlig forsørgelse sammenlignet med andelen af jobparate kvinder med dansk oprindelse, der modtager offentlig forsørgelse.	Følgemål	-	-	-
Følgemål b: Udviklingen i andelen af jobparate mænd med ikke-vestlig baggrund, der modtager offentlig forsørgelse sammenlignet med andelen af jobparate mænd med dansk oprindelse, der modtager offentlig forsørgelse.	Følgemål	-	-	-
Mål 7: 1.210 nyledige jobparate er screenet med henblik på systematisk afklaring om behov for handicapkompenserende ordninger ved udgangen af 2020.	1210	Sep. 20		1220

## Lovgrundlag

Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen.

## Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

## Beslutningskompetence

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

## Beslutning

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, den 20. oktober 2020

Taget til efterretning.

## Bilag

Oversigt over resultatmål i Beskæftigelsesplan 2020

Uddybende status på Beskæftigelsesplan 2020

## Punkt 4: Fokusområder for beskæftigelsesplan 2021 (Drøftelse)

15.00.00-G01-50-20

### Resume

Det er lovbestemt for kommunerne at udarbejde en beskæftigelsesplan for det kommende års beskæftigelsesindsats. Planen skal tage udgangspunkt i de beskæftigelsespolitiske mål, som bliver udmeldt af beskæftigelsesministeren. Derudover foreslår forvaltningen, at fokusområder for beskæftigelsesplan 2021 drøftes med udgangspunkt i udvalgets lokalpolitiske prioriteringer.

### Indstilling

Forvaltningen foreslår, at fokusområder for Beskæftigelsesplan 2021 drøftes.

### Sagsfremstilling

Beskæftigelsesministeren udmeldte den 15. juni 2020 de beskæftigelsespolitiske mål for 2021. De tre af målene er en videreførelse af målene fra 2020, mens mål 1 og 2 er nye.

Målene er:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
2. Flere ledige skal opkvalificeres
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.

Det nye mål om værdig sagsbehandling har en anden karakter end tidligere mål, som beskæftigelsesministeren har udmeldt. Målet er med til at stille skarpt på, at borgerne får en modtagelse og indsats i jobcentre, som er meningsfuld og tilrettelagt efter den enkeltes behov.

Mål 2 er også nyt i forhold til 2020. COVID-19 er gået hårdt ud over ledigheden, og der er brug for at ruste de ledige til bedre tider efter krisen. Ministeren lægger vægt på, at der bør investeres i opkvalificering af ledige med særligt fokus på de ufaglærte for at sikre, at der også er brug for dem på fremtidens arbejdsmarked.

Forvaltningen har fokus på opkvalificering i en bredere kontekst i forhold til at imødekomme fremtidens arbejdsmarked, hvor stillingsbetegnelser nedlægges og nye opstår. Det kan fx være i form af omskoling af ledige, hvis uddannelse enten er forældet eller hvor de ledige ikke har mulighed for at vende tilbage til deres tidligere arbejdsområde grundet nedskæringer eller omstruktureringer.

Helt konkret arbejder forvaltningen med opkvalificering og omskoling inden for områder, hvor der mangel på arbejdskraft som fx SOSU-området.

Forvaltningens forslag til fokusområder for Beskæftigelsesplan 2021

Udover beskæftigelsesministerens forslag til mål for beskæftigelsesindsatsen i 2021 fremhæves to områder, som forvaltningen vurderer, bør have særlig opmærksomhed.

Der er fortsat en høj andel af ledige over 55 år, og samtidig er varigheden på offentlig forsørgelse stigende for de ledige seniorer sammenlignet med ledige under 55 år. Forvaltningen foreslår derfor et særskilt fokus på seniorer i risiko for langtidsledighed.

Derudover foreslår forvaltningen et særskilt fokusområde for unge under 30 år i forhold til at understøtte, at flere unge, uden en kompetencegivende uddannelse, bliver klædt på til at kunne påbegynde og gennemføre en uddannelse – og samtidig understøtte at de unge, som har en uddannelse, hurtigst muligt kommer i job.

#### Drøftelse

Med udgangspunkt i de beskæftigelsespolitiske mål for 2021, den omfattende COVID-19 situation samt forvaltningens forslag til fokusområder for den lokale beskæftigelsesindsats i Lyngby-Taarbæk Kommune foreslår forvaltningen, at udvalget drøfter, hvilke områder eller indsats der skal bør prioriteres i det kommende års beskæftigelsesplan.

Vedlagt sagen er desuden et notat (bilag), der præsenterer et samlet overblik over antal personer på offentlig forsørgelse i Lyngby-Taarbæk Kommune. Notatet er tænkt som baggrundsviden for udvalgets drøftelser.

#### Den videre proces

På baggrund af udvalgets drøftelser af fokusområder udarbejder forvaltningen udkast til Beskæftigelsesplan 2021 til politisk drøftelse den 10. november 2020.

#### Tidsplan

Forvaltningen foreslår følgende tidsplan for den politiske drøftelse af Beskæftigelsesplan 2021:

- 20. oktober 2020 – drøftelse af fokusområder for beskæftigelsesplan 2021
- 10. november 2020 – drøftelse af første udkast til beskæftigelsesplan 2021, inden den sendes til høring hos Handicaprådet og Integrationsrådet
- 1. december 2020 – afsluttende behandling af Beskæftigelsesplan 2021 med eventuelle høringssvar
- 17. december 2020 – afsluttende behandling af Beskæftigelsesplan 2021 i Kommunalbestyrelsen.

Den godkendte Beskæftigelsesplan sendes derefter til orientering hos Det Regionale Arbejdsmarkedsråd.

### **Lovgrundlag**

Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen.

### **Økonomi**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Beslutningskompetence**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, den 20. oktober 2020

Drøftet.

### **Bilag**

Overblik over antal personer på offentlig forsørgelse i Lyngby-Taarbæk Kommune\_02.10.20

# Punkt 5: Borger- og medarbejderundersøgelse i jobcenter Lyngby-Taarbæk (Drøftelse)

15.00.00-G01-32-20

## Resume

I forlængelse af regelforenklingen og implementering af ny lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB) fra januar 2020 deltager Lyngby-Taarbæk Kommune sammen med tre andre kommuner i projektet "Forenklet beskæftigelsesindsats – fra regelorientering til borgerorientering" initieret af KL, HK og Dansk Socialrådgiverforening. Projektets formål er at understøtte en vellykket forandringsproces med henblik på at skabe større værdi for borgere og virksomheder og med det resultat, at alle jobcentrets medarbejdere oplever større mening med deres arbejde og anvendelse af deres faglige kompetencer. Forvaltningen har i januar 2020 gennemført den første af tre borger- og medarbejderundersøgelser, der med udgangspunkt i en række succeskriterier skal afdække borgernes og medarbejdernes oplevede udfordringer og ønsker til en meningsfuld beskæftigelsesindsats. Her præsenteres resultaterne af den første undersøgelse.

## Indstilling

Forvaltningen foreslår, at det drøftes, hvordan resultaterne af borger- og medarbejderundersøgelsen kan bruges til at understøtte udviklingen af kommunens beskæftigelsesindsats.

## Sagsfremstilling

Projektet evalueres i tre faser: Baselineundersøgelse (bilag) samt midtvejs- og slutevaluering. Evalueringerne skal dokumentere projektets resultater og opsamle læring og erfaringer undervejs.

Baselineundersøgelsens målgruppe og datagrundlag

Målgruppen for projektet er job- og aktivitetsparate ledige over 30 år og sygedagpengemodtagere – samt de medarbejdere, der arbejder med de nævnte målgrupper.

I undersøgelsen omfatter ”jobparate” både forsikrede og ikke-forsikrede ledige over 30 år. En borger er jobparat, når borger vurderes at være i stand til at kunne påtage sig et ordinært arbejde, som gør borger i stand til at forsørge sig selv inden for tre måneder.

Betegnelsen aktivitetsparat omfatter målgruppen af kontanthjælpsmodtagere over 30 år, som vurderes ikke at kunne påtage sig et ordinært arbejde, som gør borger i stand til at forsørge sig selv inden for tre måneder. Aktivitetsparate borgere er karakteriseret ved at have omfattende eller komplekse problemer af fx faglig, social eller helbredsmæssig karakter.

Sygedagpengemodtagere dækker både over sygemeldte fra job og sygemeldte ledige. Dog er lagt størstedelen af sygedagpengemodtagerne sygemeldte fra job (80 pct.).

Baselineundersøgelsen bygger på en spørgeskemaundersøgelse målrettet henholdsvis borgere og medarbejdere. 411 borgere har besvaret spørgeskemaet, hvoraf ca. halvdelen er jobparate, mens 17 pct. er aktivitetsparate og ca. 30 pct. er sygedagpengemodtagere. 45 medarbejdere har deltaget i undersøgelsen, hvilket svarer til en deltagerprocent på 74 pct.

Sammenfatning af resultaterne fra baselineundersøgelsen

Overordnet viser baselineundersøgelsen, at ca. halvdelen af alle borgerne oplever, at den vejledning, som de får i jobcenteret, kan hjælpe dem med at komme i job/ uddannelse (46 pct.), og at der er et klart formål med mødet/

samtalerne, når de mødes med deres sagsbehandler (53 pct.). Omvendt betyder det, at godt halvdelen af alle de borgere, der kommer i jobcentret, ikke ser formålet med de samtaler, de deltager i og samtidig ikke oplever, at den vejledning, de får, er med til at hjælpe dem i job eller uddannelse. Dertil er det kun ca. 40 pct. af borgerne, der oplever, at de indsatser og tilbud, som de deltager i, bringer dem tættere på arbejdsmarkedet, og over halvdelen af borgerne finder ikke, at målet med de indsatser, som de har deltaget i, har været tydelige fra start (53 pct.).

Sammenholdt med medarbejdernes besvarelser er dette resultat ekstra interessant, idet hele 84 pct. af medarbejderne oplever, at de tilbud, som borgerne deltager i, har en positiv effekt på borgerens vej i job. Dertil oplever 80 pct. af medarbejderne, at de har mulighed for at tilrettelægge indholdet i samtalerne, så det matcher den enkelte borgers behov.

Hvad siger baselineundersøgelsen noget om?

Det første, der springer i øjnene, er den store uoverensstemmelse mellem hvad borgerne og medarbejderne oplever. Undersøgelsen siger ikke noget om, hvem der har "ret" – men den viser, at borgere og medarbejdere oplever den samme virkelighed meget forskelligt.

For at blive klogere på denne del af undersøgelsen arbejder forvaltningen på en øget grad af borgerinddragelse, så borgernes perspektiv og forventninger til samtalerne i jobcentret, og til de indsatser og tilbud, borgerne deltager i for at komme i job eller uddannelse, tydeliggøres.

Derudover er der behov for at se nærmere på effekterne af konkrete tilbud og indsatser og hele tiden tage stilling til, om indsatserne og tilbuddene passer til den enkelte borger. Den individuelt tilrettelagte indsats er netop et af hovedelementerne i regelforenklingen, hvor de centrale krav til samtaleindhold og indsatser er blevet erstattet af en mere individuel tilgang, og hvor det er op til den enkelte sagsbehandler, i samarbejde med borgeren, at tilrettelægge borgerens forløb med udgangspunkt i dennes unikke situation. Det stiller store krav til sagsbehandlerne – hvor det i højere grad end tidligere bliver medarbejderens faglige vurdering af borgerens vilje og evne til at komme i job eller uddannelse, der danner grundlaget for tilrettelæggelsen af borgerens forløb (hvor det tidligere var lovbestemt, hvornår og hvilke tilbud borgeren skulle deltage i).

Forvaltningen arbejder på at skabe nye faglige læringsfællesskaber, hvor ledelse og medarbejdere kan erfaringsudveksle og udvikle nye effektmål og styringsprincipper for valg af indsatser.

Noget andet, der springer i øjnene i borgerundersøgelsen, er de store forskelle i borgernes oplevelser af mening og værdi på tværs af de tre målgrupper – jobparate, aktivitetsparate og sygemeldte.

Mens over halvdelen af sygedagpengemodtagere oplever, at tilbud og indsatser bringer dem tættere på at komme i job, gælder det kun for en fjerdedel af de aktivitetsparate borgere. Aktivitetsparate er nogle af de mest udsatte borgere med et samspil af udfordringer udover ledighed, og de har som oftest en meget begrænset eller ingen arbejdsidentitet. Det er helt omvendt for sygedagpengemodtagere, hvor størstedelen af borgerne er tilknyttet en arbejdsplads og dermed har en høj grad af arbejdsidentitet.

Borgernes udgangspunkt for tilknytning til jobcentret kan således spille en stor rolle for borgerens oplevelse af mening og værdi.

Undersøgelsen har givet forvaltningen anledning til at undersøge, om de positive erfaringer fra sygedagpengeområdet kan overføres til at udvikle tilgange og metoder i arbejdet med fx aktivitetsparate borgere langt fra arbejdsmarkedet.

Den videre proces

Baselineundersøgelsen er første del af en samlet evaluering, og resultaterne af undersøgelsen har været med til at afdække både borgernes og medarbejdernes oplevede udfordringer og ønsker til en mere meningsfuld beskæftigelsesindsats. I forlængelse af jobcentrets implementering af regelforenklingen og ny LAB, som trådte i kraft 1. januar 2020, er jobcentret i gang med en omfattende forandringsproces på tværs af flere afdelinger. Processen har været sat på pause siden hjemsendelse af jobcentermedarbejderne i marts i forlængelse af COVID-19, ligesom midtvejsevalueringen i skrivende stund er udskudt til årsskiftet. Forvaltningen ser frem til at kunne arbejde videre med resultaterne af forelagte baselineundersøgelse og forventer at kunne præsentere en opfølgning i første kvartal 2021 i forlængelse af midtvejsevalueringen.

## **Lovgrundlag**

Ikke relevant.

## **Økonomi**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

## **Beslutningskompetence**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

## **Beslutning**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, den 11. august 2020

Udsat.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, den 22. september 2020

Udsat.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, den 20. oktober 2020

Drøftet.

## **Bilag**

Opsamling på baselineundersøgelse inkl. opsamling fra de andre kommuner

# Punkt 6: Implementering af Kommunernes sygedagpengesystem KSD (Orientering)

15.00.00-G01-57-20

## Resume

Lyngby-Taarbæk Kommune overgik den 2. juni 2020 til det nye sygedagpengesystem KMD-KSD. Kommunen oplever, at systemet fortsat har mange fejl og mangler, hvilke har store negative konsekvenser for borgere såvel som virksomheder. Kommunen er i tæt dialog med flere kommuner samt KOMBIT, der koordinerer kommunernes fælles IT-løsninger. Forvaltningen præsenterer her et samlet overblik over fejl og mangler, som fortsat ikke er løst, efter systemet har været i drift i fire måneder.

## Indstilling

Forvaltningen foreslår, at orienteringen tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

KMD-KSD administreres af afdelingen "Administration og udbetaling", som er placeret i Center for Unge, Borgerservice og Arbejdsmarked.

Efter ca. 4 måneder oplever forvaltningen, at der fortsat er mange systemfejl. Fejlene påvirker borgere såvel som virksomheder, ligesom det giver unødigt ekstraarbejde for de sagsbehandlere, der dagligt arbejder med udbetaling af sygedagpenge samt tager imod henvendelser fra utilfredse borgere og virksomheder.

Herunder et overblik over nuværende fejl og mangler:

- Arbejdsgivere får ikke de refusioner de har søgt om. Først fik kommunerne besked fra KMD-KSD om, at de blev udbetalt den 1. oktober 2020. Det er nu udskudt til den 8. oktober 2020. Fejlen betyder, at nogle arbejdsgivere har ventet i flere måneder og sagsbehandlere får dagligt rykkere.
- De dage der er kørsel af den månedlige udbetaling, kan sagsbehandlere ikke gå ind på sagerne. Enten er systemet nede eller også kan de ikke se udbetalingsbilleder og dokumenter. Det betyder, at sagsbehandlere ikke kan besvare borgerhenvendelser.
- Arbejdsgivere kan ikke altid se udbetalingsspecifikationer, så de ringer til kommunen for at få oplysningerne.
- Sagsbehandlere kan ikke annullere en sag, hvis en arbejdsgiver fx har sygemeldt en forkert person eller indberettet dobbelt. Sagsbehandlere bliver tvunget til en "workaround", hvor de bliver nødt til at behandle sagen "fiktivt" og give afslag.
- Der bliver foretaget dobbelte udbetalinger. Der er pt. en borger, der har fået dobbelt udbetaling i 2 måneder. Sagsbehandlere kan ikke udstede en opkrævning til borger, da borgeren som udgangspunkt står korrekt registreret i systemet, men alligevel fortsætter den forkerte udbetaling.
- Nogle borgere modtager ikke de dokumenter, de skal udfylde og indsende i deres e-boks. Derved overskrides fristerne og sagen lukkes automatisk. Sagsbehandlere ser ikke de sager, før arbejdsgiver eller borger får afslag og henvender sig til os. Det giver problemer for opfølgningen, da rådgiverne i Indsats for sygemeldte ikke kan overholde deres frister.
- Flyttesager kommer ikke ind automatisk, som de skal – også selvom borger har udfyldt flyttetilsagn. Det betyder, at sagsbehandlere ikke ser sagerne og borgerne/arbejdsgiver ikke får deres penge rettidigt. For at imødekomme dette, er der aftalt en midlertidig løsning med de andre kommuner, hvor kommunerne manuelt sender flyttesager på print, hvorefter modtagekommunen indberetter sagen manuelt.
- Når en arbejdsgiver får afslag på refusion, bliver der ikke dannet afslagsskrivelse og sagsbehandlere kan således ikke se opgaven efter afslaget er indberettet. Dette kan medføre problemer i en eventuel ankesag, da kommunen ikke har dokumentation for afslaget.
- Oplysningsskemaerne kommer ikke automatisk ind i FASIT (Jobcenter fagsystem), som de ellers skulle. Der er systemkørsel om natten og derudover går der en til to dage ekstra, før sagsbehandlere kan oprette sagen i FASIT

og få lagt skemaerne over. Det betyder, at sagsbehandlerne skal have fat i en sag ca. tre gange – det burde køre automatisk.

- KMD-KSD laver omberegninger tilbage i tiden, typisk for 2019, hvor beregningsgrundlaget var anderledes. Det betyder, at flere arbejdsgivere oplever at have fået en gæld. Det får kommunen en del henvendelser på og efterfølgende klagesager.

Lyngby-Taarbæk Kommune er langt fra den eneste kommune, der oplever fejl med KMD-KSD. Forvaltningen er i løbende dialog med KOMBIT, som fungerer som fælles talerør for landets 98 kommuner.

KOMBIT understøtter kommunerne ved blandt andet at lægge massivt pres på KMD, som er udbyder af KSD, for at sikre, at KMD ser på situationen med samme alvor som kommunerne. KMD er på den baggrund i fuld gang med at styrke deres support på KMD-KSD.

Den videre proces

Lyngby-Taarbæk Kommune fortsætter med at indberette fejl og forbedringsønsker til KOMBIT. Derudover forsøger sagsbehandlerne at imødekomme og håndtere de mange henvendelser fra utilfredse borgere og virksomheder på bedste vis. Endelig bidrager Lyngby-Taarbæk til de løbende tilfredshedsundersøgelser udført af KOMBIT.

## **Lovgrundlag**

Lov om sygedagpenge.

## **Økonomi**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

## **Beslutningskompetence**

Økonomiudvalget.

## **Beslutning**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, den 20. oktober 2020

Taget til efterretning.

## **Punkt 7: Kommende sager**

00.01.00-A00-62-17

### **Resume**

Udvalget orienteres om kommende sager, der er planlagt til behandling.

### **Indstilling**

Forvaltningen foreslår, at orienteringen tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Listen over sager på vej er et planlægningsredskab for kommende møder.

Forvaltningen bemærker, at de nævnte sager kan flytte datoer, nye sager kan komme til og varslede sager kan blive uaktuelle og udgå.

Følgende sager er planlagt til det kommende møde:

- SSP Handleplan 2021-23
- Måltal for søgning til ungdomsuddannelser og handleplan for søgning til EUD.
- Muligheder for opkvalificering af jobparate ledige
- Udkast til Beskæftigelsesplan 2021
- Udkast til strategi for ungeinddragelse
- 

### **Lovgrundlag**

Det er valgfrit for kommunerne, om udvalget skal orienteres om kommende sager.

### **Økonomi**

Ingen økonomiske konsekvenser.

### **Beslutningskompetence**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, den 20. oktober 2020

Taget til efterretning.

## **Punkt 8: Meddelelser**

00.22.04-A21-7-17

### **Sagsfremstilling**

Der er ingen meddelelser.

### **Beslutning**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, den 20. oktober 2020

Taget til efterretning.