

REFERAT Dagtilbudsudvalget 2022-2025 d. 26-02-2025

Mødedato Onsdag d. 26. februar 2025 kl. 08:00

Mødested Udvalgsværelse 1.1

Mødedeltagere Simon Pihl Sørensen (A), Magnus Von Dreiager (C), Christian Winther (C), Claus Bøgh Svenningsen (UP), Cecilie Lindahl (B), Anne Grete Bülow (M), Martin Vendel (C)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Analyse af de specialiserede indsatser på dagtilbudsområdet (Beslutning).....	4
Svar på anmodningssag om mulige evalueringsformer på det specialiserede børneområde (Orienter.....)	13
Underskrift protokol.....	16

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-A00-18-21

Beslutning

Dagtilbudsudvalget, den 26. februar 2025

Godkendt.

Claus Bøgh Svenningsen (UP) var fraværende.

Punkt 2: Analyse af de specialiserede indsatser på dagtilbudsområdet (Beslutning)

00.15.00-A00-7-24

Resume

I april 2024 behandlede Dagtilbudsudvalget ”Indledende afdækning af det specialiserede dagtilbudsområde”. Med afsæt i den indledende afdækning har forvaltningen i 2024 gennemført en analyse af det specialiserede dagtilbudsområde, hvor der gennem en evaluering af tilbud samt en inddragelse af personale, ledere, faglige organisationer, forældrerepræsentanter og øvrige interessenter er blevet set på, hvordan tilbudsvifte og organisering med fordel kan udvikle sig i forhold til nuværende behov på området. Dagtilbudsudvalget fik første gang forelagt analysen i november 2024, hvor det blev besluttet at sende forslaget i høring hos dagtilbuddenes forældrebestyrelser og Handicaprådet i perioden 28. november 2024 til 20. januar 2025. Herefter har der været afholdt informationsmøde for forældrebestyrelser, Handicapråd, Dagtilbudsrådet og Dagtilbudsudvalget den 7. januar 2025, og der har været en yderligere drøftelse af analysen i Dagtilbudsudvalget den 15. januar 2025. Forvaltningen har med afsæt i de input der er fremkommet under høringsperioden justeret i anbefaling 2 og 3. Med denne sag forelægges analysen inklusive høringssvar.

Indstilling

Forvaltningen foreslår, at

1. anbefaling 1 godkendes.
2. anbefaling 2 godkendes.

Problemstilling

Det primære fokus for analysen har været at afdække og komme med anbefalinger til, hvordan der kan skabes et kvalitetsløft på det samlede dagtilbudsområde, herunder udvikling af tilbudsvifte og organisering. Et kvalitetsløft, der har til hensigt at skabe rammerne for, at flere børn end i dag, på sigt, kan profitere af at være en del af almenmiljøet, og at der i forhold til de børn, der ikke kan det, fremadrettet er en større tilbudsvifte, der i højere grad kan imødekomme det enkelte barns behov. Endelig er der i analysen fortsat fokus på at skabe en gennemsigtig og bæredygtig økonomi for området.

Beslutninger i forbindelse med Budget 2025-2028

Baggrunden for den indledende afdækning af det specialiserede dagtilbudsområde i foråret 2024 (bilagt) samt beslutningen om at igangsætte en analyse af det samlede dagtilbudsområde var, at regnskabet tilbage i 2023 viste et merforbrug på specialiserede indsatser på 2,6 mio. kr. Et merforbrug, som i den indledende afdækning blev vurderet som strukturelt - eller i hvert fald et merforbrug, som kommunen - grundet stigende behov for specialiserede indsatser – kunne se ind i over en årrække. Ved regnskabsafslutningen for 2023 blev det, grundet ovennævnte udfordring, politisk besluttet at tilføre dagtilbudsområdet 2,6 mio. kr. i 2024 til at håndtere det samlede merforbrug.

I forlængelse af regnskabsafslutningen for 2023 blev det i forbindelse med Budget 2025-2028 besluttet varigt at tilføre de 2,7 mio. kr. Forvaltningen har i 2024 ikke set en yderligere stigning i behov på området, og det er således for nuværende vurderingen, at det med den besluttede budgettilførsel er muligt at overholde budgettet.

Der er i forbindelse med Budget 2025-2028 lagt vægt på, at anbefalinger i analysen ses i tæt sammenhæng med den igangværende kvalitetsudvikling på det samlede dagtilbudsområde. En grundforudsætning for analysens anbefalinger er derfor, at de ses i tæt sammenhæng med den kompetenceudvikling, der er igangsat og prioriteres i henhold til den samlede udvikling af området. Ligeledes bygger analysens anbefalinger videre på allerede veletablerede, tværgående indsatser, der hen over de sidste år er udviklet for at understøtte børnenes trivsel og den faglige kvalitetsudvikling på dagtilbudsområdet, i et tæt samarbejde med Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR) – eksempelvis reduceret tidsperspektivet fra ansøgning og hjælp og støtte til indsatser iværksættes, etablering af ’Én indgang’, ændret organisering af psykologgruppen, uddannelse af ”faglige fyrtårne” m.v.

I Budget 2025-2028 har parterne endvidere under overskriften ’Ét dagtilbudsområde, der kan mere for flere børn’ afsat 2,0 mio. kr. i 2025 som en opstartsinvestering til at implementere anbefalinger i analysen af de særligt tilrettelagte indsatser på dagtilbudsområdet og det specialiserede dagtilbudsområde. Fokus i indsatsen er her at udvikle og styrke det almene dagtilbudsområde på en måde, der gør, at flere børn fremadrettet kan være en del af brede almene børnefællesskaber.

Dette fokus er i tråd med de omstillinger, der de seneste år er arbejdet med på bl.a. skoleområdet. Herudover har analysen fokus på, hvordan den samlede tilbudsvifte kan udvikles.

Udover ovenstående er det i Budget 2025-2028 besluttet at afsætte 1,5 mio. kr. i henholdsvis 2025 og 2026 til at igangsætte af et pilotprojekt omhandlende "Styrket overgang mellem dagtilbud og skole". Det vurderes, at dette projekt ligeledes vil kunne bidrage positivt ind i den anbefalede udvikling på dagtilbudsområdet.

Dagtilbudsudvalget fik første gang forelagt analysen i november 2024, hvor det blev besluttet at sende forslaget i høring hos dagtilbuddenes forældrebestyrelser og Handicaprådet i perioden 28. november 2024 til 20. januar 2025. Herefter har der været afholdt informationsmøde for forældrebestyrelser, Handicapråd, Dagtilbudsrådet og Dagtilbudsudvalget den 7. januar 2025, og der har været en yderligere drøftelse af analysen i Dagtilbudsudvalget den 15. januar 2025.

Løsninger

Som skitseret i den indledende afdækning, der blev forelagt i foråret 2024, har analysen undersøgt:

- Hvordan behovet for en ny og fleksibel organisering bedst kan imødekommes
- Hvordan behovet for flere specialpladser bedst kan imødekommes
- Hvordan der kan skabes en mere gennemsigtig og bæredygtig økonomi for området
- Hvordan almenområdet kan styrkes i forhold til at rumme et stigende antal børn med behov for støtte

Den samlede forskningsmæssige og praksisnære viden og erfaring samt afdækninger og analyseresultater giver anledning til tre anbefalinger (alle anbefalinger er uddybet i den bilagte analyse):

1. En justeret organisering og tilbudsvifte, der afspejler "Ét samlet dagtilbudsområde" som det centrale afsæt for deltagelsesorienterede, meningsfulde fællesskaber, samt en fleksibel og tilpasset struktur for pladser med varierende form for skærmning til de børn, der har behov for dette. Disse anbefalinger kan finansieres indenfor nuværende budget gennem de foreslåede omlægninger.
2. En anvendelse af de politisk besluttede midler på 2 mio. kr. i 2025 til understøttelse af implementering af analysens anbefalinger.
3. En række af yderligere tiltag, der ud fra det nuværende vidensgrundlag kan medvirke til yderligere kvalitetsudvikling af "Ét samlet dagtilbudsområde". Forvaltningen kan ikke pege på finansiering til disse.

Høringssvar

Der er modtaget følgende høringssvar:

Bilagte sagen i januar 2025

- Bekymringsskrivelse fra Dagtilbudsudvalget
- Brev fra Danske Handicaporganisationers (DH) lokalafdeling i Lyngby-Taarbæk Kommune
- Brev fra Bestyrelsen i Spurvehuset og Kaplegården

Nye høringssvar

- TR-gruppen for pædagoger i Lyngby-Taarbæk Kommune
- Støtteforeningen for udviklingshandicappede
- Handicaprådet
- Danske Handicaporganisationer
- Dagtilbudsrådet
- 1 Privat borger
- 13 forældrebestyrelser

I den bilagte "opsamling på høringssvar" har forvaltningen forsøgt at tematisere de bemærkninger, der er kommet ind fra de høringsberettigede og tilføjet eventuelle bemærkninger her til.

CenterMED har fået genforelagt sagen, men havde ikke yderligere bemærkninger.

Ændring i anbefalinger

På baggrund af de input der er fremkommet under høringsprocessen foreslår forvaltningen ændringer i anbefaling 2 og 3.

- *Anbefaling 1: En justeret organisering og tilbudsvifte inden for nuværende budgetramme*

Forvaltningen anbefaler en justeret organisering, hvor kompetence-pladserne fremadrettet bliver en permanent del af tilbudsviften og udvides med yderligere fem pladser, så der fremadrettet er to grupper placeret på to forskellige dagtilbud i kommunen. Samtidig foreslår forvaltningen på baggrund af evalueringen, at ressourcegruppe+ pladser og inklusionspladser udfases. Ved udfasning af de to ressourcegruppe+ pladser er det samtidig forslaget, at der genetableres to ressourcegruppepladser.

Tabel 1 viser finansieringen af de anbefalede justeringer af tilbudsviften:

<i>Udgift</i>	tusinde kr.
Oprettelse af 5 yderligere kompetencepladser* I alt 8 pladser	1.800
Genetablering af 2 ressourcegruppepladser I alt 16 pladser	920
I alt	2.720

Finansiering

Omlægning af 3 inklusionspladser Pladserne omlægges først i takt med, at børnene forlader pladserne	1.400
Omlægning af 2 ressourcegruppe+-pladser Pladserne omlægges først i takt med, at børnene forlader pladserne.	1.300

*De 3 kompetence-pladser, som indtil nu har kørt på forsøgsbasis, gøres med sagen permanente og finansieres af budgettet til støttetimer. Budgettet til kompetencepladserne placeres under Børnehuset Eremitagen med institutionens leder som den budgetansvarlige.

- *Anbefaling 2: Anvendelse af opstartsinvestering til implementering af anbefalinger*

På baggrund af de bilagte hørings svar har forvaltningen justeret i anbefalingen til anvendelse af de politisk afsatte 2,0 mio. kr. til opstartsinvestering.

Tabel 2 viser den **oprindelige** anbefaling 2:

<i>Alle indsatser er kun gældende i 2025</i>	tusinde kr.
Faglige temamøder – deltagelsesorienteret sampraksis Medarbejdere i dagtilbud samt repræsentation fra Pædagogisk, Psykologisk Rådgivning (PPR), skoler, Center for Social Indsats og forvaltningen	150
Fælles ledelsesudvikling – ledelse af deltagelsesorienteret sampraksis Fem dage v/ Nordic Learning Ledelser på dagtilbudsområdet, repræsentanter fra Pædagogisk, Psykologisk Rådgivning (PPR), skoler, Center for Social Indsats og forvaltningen	250

(samlet pris 500.000 kr. – 50% finansieres fra centralt afsatte midler til kompetenceudvikling)	
Etablering af læringsmiljøer i de nye kompetencegrupper (fysiske tilpasninger)	140
Praksisnær opfølgning og implementering Opfølgende indsats i praksis i det enkelte dagtilbud efter ca. 6. mdr. som led tidligere nævnte faglige temamøder og den fælles ledelsesudvikling. Da der ikke er tale om varige midler, indgår dette forslag også under mulige tiltag til yderligere kvalitetsudvikling af ”Ét samlet dagtilbudsområde”.	250
Indsats tæt på – midler udlagt til de enkelte netværk, der beslutter den lokale indsats Eks. frikøb af faglige fyrtårne, tilkøb af supervision til medarbejdere, lokale kurser, ledelsesunderstøttelse - det den lokale indsats kalder på - det enkelte netværk beslutter lokal indsats Da der ikke er tale om varige midler, indgår dette forslag også under mulige tiltag til yderligere kvalitetsudvikling af ”Ét samlet dagtilbudsområde”	1.000
Konsulent i CUP 12 timer/uge Projekt- og procesunderstøttelse, udvikling, opfølgning og evaluering	210
I alt	2.000

Tabel 3 viser den **justerede** anbefaling 2 - efter høringsperioden

<i>Alle indsatser er kun gældende i 2025</i>	tusinde kr.	Forvaltningens bemærkninger
Faglige temamøder – deltagelsesorienteret sampraksis Medarbejdere i dagtilbud samt repræsentation fra Pædagogisk, Psykologisk Rådgivning (PPR), skoler, Center for Social Indsats og forvaltningen	150	Ingen ændring i forslag i forhold til oprindelig anbefaling 2
Fælles ledelsesudvikling – ledelse af deltagelsesorienteret sampraksis Fem dage v/ Nordic Learning Ledelser på dagtilbudsområdet, repræsentanter fra Pædagogisk, Psykologisk Rådgivning (PPR), skoler, Center for Social Indsats og forvaltningen (samlet pris 500.000 kr. – 50% finansieres fra centralt afsatte midler til kompetenceudvikling)	250	Ingen ændring i forslag i forhold til oprindelig anbefaling 2
Etablering af læringsmiljøer i de nye kompetencegrupper (fysiske tilpasninger)	140	Ingen ændring i forslag i forhold til oprindelig anbefaling 2
Praksisnær opfølgning og implementering	Udsættes til 2026 og	Det er forvaltningens vurdering, at det vil være hensigtsmæssigt at

Opfølgende indsats i praksis i det enkelte dagtilbud efter ca. 6. mdr. (efter de faglige temamøder) som led tidligere nævnte faglige temamøder og den fælles ledelsesudvikling. Da der ikke er tale om varige midler, indgår dette forslag også under mulige tiltag til yderligere kvalitetsudvikling af "Ét samlet dagtilbudsområde".	finansiers i stedet fra central pulje	afvente opfølgning og implementering i praksis til de fælles faglige temamøder om deltagelsesorienteret sampraksis samt den fælles ledelsesudvikling er afviklet, idet processen forudsætter tid.
Indsats tæt på – midler udlagt til de enkelte netværk, der beslutter den lokale indsats Eks. frikøb af faglige fyrtårne, tilkøb af supervision til medarbejdere, lokale kurser, ledelsesunderstøttelse - det den lokale indsats kalder på - det enkelte netværk beslutter lokal indsats Da der ikke er tale om varige midler, indgår dette forslag også under mulige tiltag til yderligere kvalitetsudvikling af "Ét samlet dagtilbudsområde" Periode juli-dec 2025	500	Forvaltningen anbefaler, at den indledende periode anvendes til at drøfte forudsætninger for udviklingen af indsatser forud for udmøntningen af midler finder sted. Beløbet er derfor justeret til perioden juli-december 2025.
Styrket ledelse tæt på +2 timer pr. uge i grundtildeling.	675	Forvaltningen anerkender, at der i høringssvarene har været vægtet betydningen af ledelsesopgaven og behovet for at øge fokus herpå tidligt i processen.
Konsulent i CUP 12 timer/uge Projekt- og procesunderstøttelse, udvikling, opfølgning og evaluering	210	Ingen ændring i forslag i forhold til oprindelig anbefaling 2
I alt	1.923	

Den justerede anbefaling 2 efterlader 75.000 kr., som Dagtilbudsudvalget vil kunne disponere over.

- *Anbefaling 3: Tiltag til yderligere kvalitetsudvikling af 'Ét samlet dagtilbudsområde'*

Anbefaling 3 indeholder en række tiltag, der, i sammenhæng med den justerede organisering og tilbudsvifte inden for den nuværende budgetramme, på forskellig vis vil kunne medvirke til en fortsat udvikling af dagtilbudsområdet. Tiltagene er ikke finansierede og skal derfor ses som et inspirationsmateriale til politisk drøftelse. I beregningerne indgår de økonomiske konsekvenser af tiltagene for forældrebetalingen (indtægt), søskendetilskud og økonomisk fripladstilskud, idet udgiften indgår i beregningsgrundlaget for takstberegningen.

Tabel 4 viser den **oprindelige** anbefaling 3

	tusinde kr.
Fortsat indsats tæt på (fra 2026) - det enkelte netværk beslutter, hvad den lokale indsats kalder på Eks. frikøb af faglige fyrtårne, tilkøb af supervision til medarbejdere, lokale kurser, ledelsesunderstøttelse - det den lokale indsats kalder på - det enkelte netværk beslutter lokal indsats	840
Praksisnær opfølgning og kompetenceudvikling Til sikring af en god implementeringsproces anses praksisnær opfølgning og implementering som en væsentlig indsats, da det giver mulighed for løbende at afstemme mål, retning og udvikling. Metodeudvikling i praksis, kollegial feedback, opfølgning på værdien af indsatser mv.	420
1 læringsmiljøpædagog forankret i hvert netværk	1.800
Udvikling- og forberedelse af sampraksis Sampraksis – forstået som flere fagligheders ligeværdige samarbejde i praksis med barnets og børnefællesskabets deltagelsesmuligheder i fokus. Der er udelukkende tale om et eksempel – og ikke en anbefaling af niveau.	1.600
Styrket ledelse tæt på +2 timer pr. uge i grundtildeling. Der er udelukkende tale om et eksempel – og ikke en anbefaling af niveau.	630
Etablering af yderligere én kompetencegruppe 4 pladser	1.200
Etablering af yderligere én ressourcegruppe 5 pladser	1.920
Øget normering Ikke prissat	-

Tabel 5 viser den **justerede** anbefaling 3 - efter høringsperioden

	tusinde kr.	Forvaltningens bemærkninger
Fortsat indsats tæt på (fra 2026) - det enkelte netværk beslutter, hvad den lokale indsats kalder på Eks. frikøb af faglige fyrtårne, tilkøb af supervision til medarbejdere, lokale kurser, ledelsesunderstøttelse - det den lokale indsats kalder på - det enkelte netværk beslutter lokal indsats	840	Ingen ændring i forslag i forhold til oprindelig anbefaling 3

<p>Praksisnær opfølgning og kompetenceudvikling</p> <p>Til sikring af en god implementeringsproces anses praksisnær opfølgning og implementering som en væsentlig indsats, da det giver mulighed for løbende at afstemme mål, retning og udvikling. Metodeudvikling i praksis, kollegial feedback, opfølgning på værdien af indsatser mv.</p>	420	Ingen ændring i forslag i forhold til oprindelig anbefaling 3
<p>1 trivselspædagog forankret i hvert netværk</p>	1.800	På baggrund af høringssvar foreslår forvaltningen at ændre betegnelsen fra "Læringsmiljøpædagoger" til "Trivselspædagoger", da det i højere grad afspejler opgaven forbundet med stillingen, og da det er en betegnelse, der også anvendes i andre kommuner.
<p>Udvikling- og forberedelse af sampraksis</p> <p>Sampraksis – forstået som flere faglighedens ligeværdige samarbejde i praksis med barnets og børnefællesskabets deltagelsesmuligheder i fokus. Der er udelukkende tale om et eksempel – og ikke en anbefaling af niveau.</p>	1.600	Ingen ændring i forslag i forhold til oprindelig anbefaling 3
<p>Styrket ledelse tæt på</p> <p>+2 timer pr. uge i grundtildeling. Der er udelukkende tale om et eksempel – og ikke en anbefaling af niveau.</p>	750**	Ingen ændring i forslag i forhold til oprindelig anbefaling 3
<p>Etablering af yderligere én kompetencegruppe</p> <p>4 pladser</p>	1.070*	Ingen ændring i forslag i forhold til oprindelig anbefaling 3
<p>Etablering af yderligere én ressourcegruppe</p> <p>5 pladser</p>	1.650*	Ingen ændring i forslag i forhold til oprindelig anbefaling 3
<p>Øget normering</p> <p>Ikke prissat</p>	-	Ingen ændring i forslag i forhold til oprindelig anbefaling 3
<p>Budgettet til specialpædagogiske indsatser (støttetimer) øges med 25%</p>	930	Forvaltningen anerkender efterspørgslen på en øgning i specialpædagogiske indsatser i tilbuddene i høringssvarene, hvorfor anbefalingen inkluderes.
<p>Børneergoterapeut</p> <p>Forankret i Motorikteamet under</p>	540	Forvaltningen anerkender efterspørgslen på ergoterapeutisk

PPR

faglighed i høringssvarene, hvorfor anbefalingen inkluderes.

**Udgiften til etablering af yderligere kompetence- og ressourcegruppepladser er justeret i tabel 3, så det er merudgiften, der fremgår af tabellen. Oprindeligt indgik udgiften til det almene driftstilskud også i beregningen, men denne udgift forefindes, uanset om et barn er i en gruppe eller ej og er derfor ikke en merudgift.*

***Udgiften til Styrket ledelse tæt på er genberegnet.*

Videre spor

På baggrund af analysen samt de modtagne høringssvar vil der blive arbejdet videre med følgende spor:

- Visitationsproces, eftersyn af inddragelse samt generelle visitationsprocedurer
- Kvalificering af tilbudsbeskrivelser i den samlede tilbudsvifte, herunder præciseringer i beskrivelser og sammenhæng i børneprofiler samt læringsmiljøer
- Fordeling af midler i netværk, herunder forudsætninger for anvendelse
- Kvalificering af sampraksis, herunder tydeliggørelse af roller og ansvar samt muligheder i opgaven for såvel dagtilbud som understøttende fagligheder i PPR og CSI
- Fælles kompetenceudvikling af ledere og medarbejdere
- Placering af tilbud
- Undersøgelse af mulighed for etablering af mellemformer, tilsvarende eksisterende mellemform på skoleområdet

Strategisk ramme

Dagtilbudsloven og Barnets Lov samt principper for økonomistyring for Lyngby-Taarbæk Kommune. Herudover den politisk besluttede omstillingsstrategi for det specialiserede børneområde og specialundervisningsområdet.

Videre proces

Forvaltningen arbejder videre med de besluttede indsatser samt videre spor.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutningskompetence

Dagtilbudsudvalget anbefaler.

Økonomiudvalget anbefaler.

Kommunalbestyrelsen beslutter.

Beslutning

Dagtilbudsudvalget, den 19. februar 2025

Udsat, idet forvaltningen på baggrund af de faldende bemærkninger laver et uddybende notat med svar som drøftes på et ekstraordinært møde den 26. februar.

Supplerende sagsfremstilling

Dagtilbudsudvalget havde 19. februar 2025 første drøftelse af ”Analyse af de specialiserede indsatser på dagtilbudsområdet efter at have modtaget høringssvar fra forældre, ansatte, faglige organisationer og Danske Handicaporganisationer.

Dagtilbudsudvalget besluttede efter første drøftelse at udsætte sagen med det protokollat, at forvaltningen på baggrund af de faldne bemærkninger på udvalgsmødet udarbejder et uddybende notat med de præciseringer, ændringer og tilføjelser, som udvalget på mødet gav udtryk for over for forvaltningen, at der var behov for.

Notatet er bilagt sagen.

Dagtilbudsudvalget, den 26. februar 2025

Anbefalet, idet udvalget bemærker, at anbefalingen af forvaltningens justerede indstilling skal ses i sammenhæng med det udarbejdede uddybende notat. Derudover udarbejdes en meddelelse om den samlede kompetenceudvikling på området for medarbejdere. Endelig inviteres der til informationsmøde i første halvår 2025.

Niels Ulrik Løvenbalck Haxthausen (F) deltog under forhandlingerne.

Claus Bøgh Svenningsen (UP) var fraværende.

Bilag

Notat vedr. analyse på dagtilbudsområdet

Opsamling på høringssvar inkl. forvaltningens bemærkninger

Bestyrelsen, Børnehuset Drivhuset - Høringssvar

Bestyrelsen, Bondebyens Børnehave - Høringssvar

Bestyrelsen, Børnehuset Eremitagen - Høringssvar

Bestyrelsen, Børnehuset Rosenlyst - Høringssvar

Bestyrelsen, Børnehuset Åkanden - Høringssvar

Bestyrelsen, Prinsessehøj - Høringssvar

Dagtilbudsrådet - Høringssvar

Danske Handicaporganisationer, Forslag §83 Barnets Lov

Danske Handicaporganisationer , Lyngby-Taarbæk Kommune - Høringssvar

Forældrebestyrelsen Carlshøj - Høringssvar

Forældrebestyrelsen, Børnehuset Kernehuset - Høringssvar

Forældrebestyrelsen, Børnehuset Langs Banen - Høringssvar

Forældrebestyrelsen, Naturbørnehaven Jordbærhaven - Høringssvar

Forældrebestyrelsen, Pilen, afd. Grøftekanten og Valmuen - Høringssvar

Forældrebestyrelsen, Spurvehuset og Kaplegården - Høringssvar

Handicaprådet - Høringssvar

Støtteforeningen for Udviklingshandicappede, Lyngby-Taarbæk - Høringssvar

TR-gruppen for pædagogerne i LTK - Høringssvar

Vuggestuen Chr. X. - Høringssvar

Brev fra Danske Handicaporganisationer til Dagtilbudsudvalget, november 2024

Brev fra forældrebestyrelsen i Spurvehuset Kaplegaarden til Dagtilbudsudvalget, november 2024

Bekymringsskrivelse_10.12.2024

Indledende afdækning af det specialiserede dagtilbudsområde

Analyse af specialiserede indsatser på dagtilbudsområdet 2024

Punkt 3: Svar på anmodningssag om mulige evalueringsformer på det specialiserede børneområde (Orientering)

00.01.00-A00-65-24

Resume

På Skoleudvalgets møde den 27. november 2024 anmodede Cecilie Mussegaard Lindahl (B) om at få en sag på dagsordenen, som omhandler evalueringer af det specialiserede børneområde, hvor børn og forældres oplevelser af kommunens hjælp bliver hørt. Skoleudvalget besluttede på mødet, at tre af de fire spørgsmål, der blev stillet i anmodningssagen skulle besvares som politiker-spørgsmål. Det fjerde spørgsmål lød som følger: "Hvilken form for evaluering kunne vi med fordel introducere for at få en større forståelse af, om børn og forældre oplever at kommunen hjælper børnene godt, hurtigt og effektivt?" I denne sag orienterer forvaltningen om mulige evalueringsformer på området.

Indstilling

Forvaltningen orienterer om evalueringsformer på det specialiserede børneområde.

Problemstilling

På Skoleudvalgets møde den 27. november 2024 anmodede Cecilie Mussegaard Lindahl (B) om at få en sag på dagsordenen, som omhandler evalueringer af det specialiserede børneområde, hvor børn og forældres oplevelser af kommunens hjælp bliver hørt. Baggrunden for anmodningssagen er, at man på ældreområdet løbende inviterer borgere til evaluering af hjemmeplejen, og at man hos de Radikale Venstre er interesseret i at få viden om hvilke muligheder, der er for at gennemføre tilsvarende evalueringer på det specialiserede børneområde.

Løsninger

På det specialiserede socialområde findes forskellige muligheder for at få indblik i kvaliteten af den hjælp kommunen tilbyder. Undersøgelserne kan have forskelligt fokus – for eksempel udviklingen i borgerens trivsel - om den er blevet bedre eller holdt sig stabil - eller om borgeren oplever at samarbejdet med kommunen er godt.

På det specialiserede socialområde er det afgørende for indsatsers effekt, at borgeren har mulighed for at udtrykke sig, og at borgeren involveres i at udforme løsninger. Det understøttes af ekspertudvalget anbefalinger på socialområdet, hvor 'recovery orienteret rehabilitering' er en af de eneste metoder, der fremhæves som en, man ved virker. Her er de væsentligste principper netop, at indsatser tager udgangspunkt i borgernes håb, ønsker og drømme, og at borgerne skal mødes med åbenhed, tillid og respekt.

På den baggrund er det forvaltningens klare anbefaling, at målemetoder på det specialiserede børne- og ungeområde har fokus på relationen mellem børn og forældre og kommune (behandler, rådgiver m.fl.), idet de bedste omstændigheder for udvikling hos børn og forældre skabes, når de oplever at indgå i en tryk og tillidsfuld relation, hvor de oplever sig hørt og lyttet til.

Evalueringemetoder med relationen i fokus

En af de tilgængelige metoder med relationen i fokus hedder 'feedback Informed Treatment' (FIT). Metoden anvendes i Familiecenteret, hvor børn og forældre bliver bedt om at svare på nogle spørgsmål både i starten og ved afslutningen af en session. Redskabet giver både indblik i relationen mellem borgeren og behandleren og i borgerens trivsel. Resultaterne kan ikke anvendes til politisk afrapportering, idet det kan påvirke svarenes validitet, hvis resultaterne skal anvendes til måling af den enkelte medarbejders præstationer. FIT er udviklet til behandling og har derfor nogle begrænsninger ift. fx at blive brugt på myndighedsområdet. Desuden er implementeringen af FIT kompleks og kræver uddannelse af superbrugere, som derefter oplærer resten af medarbejderne. Det er også en dyr metode, og erfaringerne viser, at det kræver stor vedholdenhed at bruge FIT på lang sigt.

På den baggrund er forvaltningen på det specialiserede socialområde gået i dialog med en organisation, som har udviklet et mere enkelt redskab til at måle relationen til borgeren, men som læner sig op ad FIT. Redskabet kan bruges af både

rådgivere og udfører, og er en app-baseret løsning, hvor børn og forældre svarer på tre enkle spørgsmål om, hvorvidt de har oplevet at blive hørt og lyttet til. Svarene anvendes til en direkte dialog med børn og forældre om, hvordan vi kan justere samarbejdet og indsatserne. Svarene kan samtidig anvendes som ledelses-information til nærmeste leder ift. udvikling i samarbejdet mellem den enkelte medarbejder og borgeren. Det anbefales ligesom FIT, at resultaterne primært anvendes i den direkte relation til borgeren og ikke som tal, der for eksempel rapporteres på aggregeret niveau.

Det nye redskab er lettere at implementere og billigere end FIT. Resultaterne vil hjælpe med at skabe en feedback-orienteret kultur, hvor medarbejderne bliver bedre til at modtage feedback og lytte til børn og forældres behov. Dette passer godt sammen med de omstillinger, der allerede er i gang på området, som handler om at være åbne, lyttende og involverende i samarbejdet med borgerne.

Andre evalueringsmetoder

Hvad angår børn og forældres oplevelser med de specialiserede tilbud på hhv. dagtilbudsområdet og skoleområdet, vurderer forvaltningen ikke, at evalueringsformer som de ovenfor beskrevne redskab er velegnede, idet der ikke er tale om én-til-én behandling/rådgivning, men om bredere indsatser. Det samme gælder ift. børn/ elever på almenområdet, der i kortere eller længere tid er i udfordringer, og deres forældre, og som fx deltager i netværksmøder med dagtilbuddet/skolen.

Her vurderer forvaltningen, at andre metoder er mere relevante til at vurdere kvaliteten af den indsats og de tilbud, kommunen tilbyder.

Én form for evalueringsmetode er anonyme spørgeskemaundersøgelser, som kan gennemføres på mange områder. Fordelen ved denne metode er, at man får et mere åbent blik på borgerens oplevelse af et helt forløb, og at man kan nå bredt ud. Ulempen er, at den konkrete feedback ikke kan anvendes til at justere den enkelte indsats og desuden, at det typisk er vanskeligt at opnå en valid besvarelsesprocent, særligt på det specialiserede socialområde. Et eksempel er, at Sundhedsplejen har forsøgt at gennemføre en evaluering ved at bede alle, de var i kontakt med, om at udfylde et evalueringsskema. De sendte foldere ud, gjorde adgangen nem ved QA-koder og nævnte det på deres samtaler. Alligevel fik evalueringen en svarprocent på ca. 21 %. Spørgeskemaundersøgelser kræver ressourcer både mht. udarbejdelse, afklaring af målgruppe, distribuering og opfølgning.

Derudover kan der gennemføres fx interview (gruppe og individuelle) med både børn og forældre. Det har bl.a. været anvendt i forbindelse med evaluering af omstillingerne på det specialiserede børne- og ungeområde og specialundervisningsområdet. Her har forvaltningen fx gennemført interview med elever og forældre, der har været tilbagesluset fra special- til almenområdet for at få et billede af deres oplevelser af forløbet og feedback på, hvad der har fungeret godt eller mindre godt i processen, samt hvad der fremadrettet kan gøres for at styrke sådanne forløb. Også på det specialiserede socialområde er der løbende gennemført interview i forbindelse med evaluering af omstillingerne.

Forvaltningen bemærker, at det generelt er meget ressourcekrævende at bruge interview som metode.

En tredje metode er 'rundringninger' som opfølgning på forløb. Dette er - ligesom interview - en ressourcekrævende løsning og giver ikke mulighed for at forbedre samarbejdet i den konkrete relation, så forvaltningen anbefaler generelt ikke denne metode.

Endelig er en metode den generelle feedback og dialog forvaltningen får via referencegrupperne på unge- og voksenområdet.

Forvaltningen har generelt en interesse i at arbejde videre med at udvikle feedback- og evalueringsformerne på området og få øget viden om, hvordan børn og forældre oplever den hjælp de får. I 2026 vil forvaltningen gennemføre en evaluering af de omstillinger af det specialiserede børne- og ungeområde og specialundervisningsområdet, som blev igangsat i 2021. Som en del af denne evaluering vil forvaltningen på forskellig vis inddrage forældre og børns oplevelser af den hjælp og støtte, de har fået.

Forvaltningen bemærker samtidig, at evalueringen vil ske under hensyntagen til ressourcetræk i den forbindelse.

Strategisk ramme

I Barnets lov, som trådte i kraft 1. januar 2024 er der et øget fokus på at inddrage barnet eller den unges perspektiv på udfordringer og løsninger, når der iværksættes en indsats i kommunen. Det betyder, at man er forpligtet på løbende at følge op på barnet eller den unges oplevelse af indsatsens effekt. Denne opfølgning på indsatsens effekt er knyttet til den direkte relation til det enkelte barn, den enkelte unge og den enkelte familie, og er således ikke tænkt som data, der kan indgå i en samlet evaluering af området.

Videre proces

I 2026 vil forvaltningen gennemføre en evaluering af de omstillinger af det specialiserede børne- og ungeområde og specialundervisningsområdet, som blev igangsat i 2021. Forældre og børns oplevelser af den hjælp og støtte, de har fået, vil indgå i evalueringen.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutningskompetence

Dagtilbudsudvalget orienteres.

Skoleudvalget orienteres.

Beslutning

Dagtilbudsudvalget, den 19. februar 2025

Sagen blevet hævet til beslutningssag, jf. godkendelse af dagsorden.

Udsat, da sagen ses i sammenhæng med sag nr. 2 vedr. ”Analyse af de specialiserede indsatser på dagtilbudsområdet”.

Dagtilbudsudvalget, den 26. februar 2025

Ikke godkendt, idet udvalget drøfter evaluering med forældrebestyrelser og det kommende forældrenetværk for børn med særlige behov.

Claus Bøgh Svenningsen (UP) var fraværende.

Punkt 4: Underskrift protokol

00.22.00-A00-16-21

Beslutning

Dagtilbudsudvalget, den 26. februar 2025

Godkendt.